

Codice evento: 202660  
FPC: MATERIA B.2.6 e B.1.1  
FRL: NON VALIDO



Fruibile in diretta tramite **GoToMeeting** previa **prenotazione** online su: [www.odcec.torino.it](http://www.odcec.torino.it) – area riservata

Nei giorni precedenti l'evento verrà inviato, dalla Segreteria, via e-mail, l'**invito** con il link per partecipare da pc, tablet o smartphone (è necessario aver scaricato l'app).

## LA COMUNICAZIONE NEL CONTESTO POST PANDEMICO RELAZIONI E CONDIVISIONI A DISTANZA PER LO STUDIO PROFESSIONALE

Giovedì 15 dicembre 2022

Ore 15.00-17.00

### PROGRAMMA

- Introduzione

*Dott. Filippo Giambartino – Commercialista in Torino*

- I cambiamenti nell'organizzazione del lavoro e nella comunicazione interna: come comunicare in modo costruttivo
- Come modificare la comunicazione con i nostri clienti

*Dott.ssa Emanuela Barreri – Commercialista in Torino e Psicologa*

- Rapporti con i clienti, come si sono modificate le dinamiche (e gli orari) dei nostri uffici
- Come possiamo mantenere un'efficace comunicazione e mantenere la corretta empatia, quando non vediamo più il cliente per mesi
- Come fare delle corrette comunicazioni (e con quali strumenti) riguardo anche alle scadenze ed adempimenti

*Dott. Filippo Giambartino – Commercialista in Torino*

- Esperienza nel comunicare con i clienti tramite social (Es: suoi pod cast su Instagram), efficacia riscontro ed eventuali criticità
- Esperienza nel gestire un'impiegata a distanza in modo permanente

*Dott. Marco Mancini – Commercialista in Torino*

- Come gestire correttamente il lavoro da remoto, visto che sta diventando una abitudine post pandemica

*Dott. Giorgio Montù - Amministratore di M2 Informatica srl*

- L'importanza di una corretta gestione dei dati e la loro sicurezza informatica
- Trasferimento propri (e altrui) dati e importanza di un trattamento etico e trasparente
- Come far sentire i clienti dello Studio "a casa", nella condivisione di documenti
- Kamzan – cos'è, cosa non è, alcune peculiarità - esempi

*Dott. Roberto Negro - Founder & COO @ Kamzan*