

NOTIZIE E DOCUMENTAZIONE DAL REGISTRO IMPRESE - CCIAA di Torino

LE NOTIZIE DELLA SETTIMANA

23/03/2023

Enterprise Europe Network: 15 anni al fianco delle piccole e medie imprese!

Far crescere l'impresa, Home, Opportunità e partner all'estero

16/03/2023

Candida la tua soluzione energetica in occasione di EUSEW 2023

Brevetti, Marchi e Proprietà Industriale, Creare impresa all'estero, Home, Impresa digitale, Opportunità e partner all'estero, PID, Digitale e Innovazione, Promozione e supporto

Vai al link <https://www.to.camcom.it/novita>

Carta nazionale dei servizi (CNS)

Le identità digitali: CNS e firma remota

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è un dispositivo elettronico contenente dei certificati digitali che rappresentano l'identità digitale della persona fisica: un certificato digitale di autenticazione per il riconoscimento certo in internet presso i siti della pubblica amministrazione, analogamente come farebbe con la carta d'identità ad uno sportello fisico, e un certificato di sottoscrizione per la firma digitale dei documenti.

Inoltre, è anche disponibile il certificato digitale di firma remota, la firma digitale senza supporto fisico. Per saperne di più clicca qui.

Il rilascio CNS è disponibile: in presenza, con riconoscimento allo sportello e consegna immediata; da remoto, con riconoscimento a distanza e successiva spedizione al domicilio ovvero ritiro allo sportello.

Il rilascio dell'identità digitale, sia CNS che firma remota, richiede il riconoscimento certo dell'identità della persona richiedente. Non è ammessa nessun tipo di delega.

Come richiedere la CNS con funzione di firma digitale e/o la firma remota

L'utente è riconosciuto de-visu dall'operatore di sportello che ne accerta l'identità attraverso la corrispondenza dei dati riportati nel documento d'identità. Il servizio è disponibile esclusivamente su appuntamento con la preventiva prenotazione online del ticket di accesso e il pagamento pagoPA.

Attraverso il riconoscimento de-visu allo sportello è possibile ottenere il rilascio immediato della Carta Nazionale dei Servizi con firma digitale. Prenota online il ticket di accesso.

Allo sportello, previo appuntamento e con pagamento anticipato pagoPA, sono disponibili i seguenti servizi di rilascio identità digitale:



Rilascio della CNS, esclusivamente nel formato token usb wireless, con a bordo un certificato digitale di autenticazione e un certificato digitale di sottoscrizione (firma digitale)

Rilascio della CNS e della Firma remota

Rilascio della sola Firma remota (tale opzione è disponibile solo se si è già titolari di una CNS valida)

Il servizio di sportello è disponibile esclusivamente su appuntamento nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.15; il mercoledì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 15.45.

Il rilascio richiede il riconoscimento certo (de visu) del richiedente, pertanto non è ammessa alcuna delega.

I certificati digitali a bordo del dispositivo CNS e il certificato di firma remota sono sempre riferiti alla persona fisica richiedente, e anche nel caso di rilascio a legale rappresentante d'impresa, i dati anagrafici richiesti sono quelli del titolare: i dati dell'impresa servono esclusivamente per intestare correttamente la ricevuta di rilascio.

Costi

Il rilascio dei dispositivi CNS con funzioni di firma digitale, esclusivamente nel formato token usb wireless, costa 70 euro nel caso di:

qualsiasi rilascio a persona fisica, cioè a qualsiasi cittadino maggiorenne, in possesso di codice fiscale italiano;

rilascio di nuova CNS a fronte di altra CNS scaduta o prossima alla scadenza dei sei anni. Attenzione: si ricorda che il termine "rinnovo" è riferito ai certificati digitali contenuti nel supporto alla scadenza intermedia dei tre anni. Il rinnovo dei certificati è disponibile solo online, direttamente sul sito del certificatore;

rilascio per sostituzione a seguito di furto o smarrimento di un precedente dispositivo CNS, anche se inizialmente era stato rilasciato nel formato smart card gratuito;

nuovo rilascio in sostituzione di CNS "bloccata" (il PUK è stato digitato erroneamente per tre volte);

rilascio per malfunzionamento e con garanzia scaduta, cioè dopo due anni dal rilascio. Attenzione: se il malfunzionamento si riscontra entro due anni dal rilascio, per ottenere la sostituzione gratuita occorre necessariamente contattare direttamente l'assistenza del certificatore.

Nel caso di rilascio a persone che ricoprono la carica di legale rappresentante, se è la prima volta nell'ambito dell'impresa, queste possono ottenere la CNS a costo ridotto. Il paragrafo Rilascio a costo ridotto spiega come fare. Tuttavia, i rilasci successivi al primo a costo agevolato sono sempre a 70 euro.

Per conoscere i costi del rilascio della firma remota [clicca qui](#).

Come fare

Per ottenere il ticket di accesso agli sportelli vai nella pagina del Centro di prenotazione e seleziona "Rilascio CNS con firma digitale". Leggi le istruzioni per effettuare la corretta prenotazione.

Precisare nelle note della prenotazione l'opzione di rilascio: solo CNS, solo firma remota, CNS e firma remota.



In caso di disdetta appuntamento: annullare la prenotazione direttamente dal link Area clienti della pagina di prenotazione. Per spostare un'appuntamento: prima annullare e poi riprenotare.

Effettua il pagamento attraverso il sito dei pagamenti online della Camera di commercio. Leggi le istruzioni per la corretta compilazione dell'avviso di pagamento. Paga qui con pagoPA .

NB Il rilascio della CNS è senza IVA esposta. La ricevuta di pagoPA è l'unico documento rilasciato dalla Camera di commercio attestante il pagamento. La ricevuta (no fattura) non è successivamente modificabile: compilare con attenzione i dati del pagamento.

Cosa serve

Il giorno dell'appuntamento, recarsi di persona allo sportello, in via San Francesco da Paola 24 a Torino, avendo con sè:

un documento d'identità valido: esclusivamente carta d'identità italiana oppure patente guida italiana oppure passaporto. Il documento deve essere integro (non sgualcito, macchiato, coperto da nastro adesivo, ...) pena l'impossibilità a procedere con il rilascio.

tessera sanitaria (in originale)

smartphone personale con la possibilità di consultare SMS avanti all'operatore di sportello

email personale (no PEC) consultabile davanti all'operatore

copia della ricevuta di pagamento pagoPA

RICORDA ...

Senza smartphone ed email personali il rilascio è tecnicamente impossibile. Accertarsi che il piano tariffario del proprio smartphone consenta la ricezione SMS e la navigazione web per consultare la posta elettronica.

Il rilascio dei dispositivi digitali CNS e/o firma remota non prevede il diritto di recesso: successivamente al rilascio del dispositivo digitale, non si potrà, in nessun caso, richiederne il rimborso.

Il sistema di prenotazione appuntamento richiede (solo la prima volta) la registrazione obbligatoria anche per gli utenti già iscritti al sito istituzionale.

Limitazioni servizio CNS

1. La Camera di commercio di Torino rilascia la CNS esclusivamente nel formato token USB wireless (DigitalDNA key - chiavetta usb con funzione bluetooth). Il dispositivo è utilizzabile su qualsiasi PC tramite porta USB oppure su tablet /smartphone scaricando l'apposita app gratuita (sia IOS che Android). La Camera di commercio di Torino non rilascia la CNS standard nel formato smart card.
2. Allo sportello non è disponibile il servizio di rinnovo dei certificati digitali alla scadenza dei primi tre anni. Tale operazione deve essere fatta entro il giorno antecedente quello di scadenza, autonomamente dall'utente, collegandosi sul sito del certificatore InfoCamere: costo diritti rinnovo 7 euro. Si suggerisce di effettuare tale operazione alcuni giorni (3-5) prima per avere la possibilità di contattare l'assistenza. Dopo la data di scadenza dei certificati, anche in presenza di malfunzionamenti, non è possibile alcun tipo di intervento con l'unica opzione di richiedere ex novo il dispositivo, pagandone l'intero costo.

Avvertenze servizio di sportello

- A causa di possibili ritardi nei circuiti interbancari, i dati di pagamento potrebbero non essere disponibili sui sistemi contabili dell'ente al momento dell'appuntamento. In tali casi, lo

sportello non può rilasciare la CNS. Si consiglia di effettuare il pagamento pagoPA almeno due giorni lavorativi prima dell'appuntamento.

- Prima di effettuare il pagamento dei diritti di segreteria, verificare il possesso di tutti i requisiti tecnologici hardware e software minimi per l'utilizzo della CNS. Nel caso l'utente riscontrasse, successivamente al rilascio, la non conformità hw/sw con la conseguente impossibilità all'utilizzo, non si potrà in nessun caso esercitare il diritto di recesso (vedi condizioni contrattuali del servizio di certificazione digitale).
- Si ricorda che il dispositivo CNS è strettamente personale. Il rilascio della CNS non è delegabile. Se la persona richiedente, è un legale rappresentante d'impresa, può utilizzare la propria CNS indifferentemente in ambito privato e per tutte le imprese nelle quali ricopre incarichi con poteri di firma. Per scelte organizzative private, l'utente può comunque richiedere più di un dispositivo CNS, associati alla stessa anagrafica personale (codice fiscale-smartphone-email).
- No diritto di recesso. Il contratto di servizio CNS non beneficia della clausola di ripensamento del Codice del consumo: cioè, una volta effettuata la produzione dei certificati digitali associati all'anagrafica del richiedente, non è possibile esercitare il diritto di recesso ovvero ottenere alcun rimborso.

Obblighi e responsabilità del titolare

Il titolare è tenuto a custodire e utilizzare il dispositivo CNS con la massima cura e diligenza, al fine di prevenire l'uso in attività illecite o dalle quali potrebbe conseguire un danno a terzi.

In generale, deve rispettare tutte le prescrizioni riportate nelle condizioni contrattuali e nei Manuali operativi, parte integrante del contratto di rilascio e disponibili sul sito del gestore InfoCamere.

Di seguito un estratto degli obblighi:

"Il Titolare è tenuto a: 1 garantire la correttezza, la completezza e l'attualità delle informazioni fornite all'Ente Emittitore per la richiesta della CNS; 2 proteggere e conservare le proprie chiavi private con la massima accuratezza al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza; 3 proteggere e conservare il codice di attivazione (PIN) utilizzato per l'abilitazione delle funzionalità della CNS, in luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso; 4 proteggere e conservare il codice di sblocco (PUK) utilizzato per la riattivazione della CNS in luogo protetto e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso; 5 adottare ogni altra misura atta ad impedire la perdita, la compromissione o l'utilizzo improprio della chiave privata e della CNS; 6 utilizzare le chiavi e il certificato con le sole modalità previste nel presente Manuale Operativo; 7 inoltrare all'Ente Emittitore senza ritardo la richiesta di revoca o sospensione dei certificati al verificarsi di quanto previsto nel presente Manuale Operativo; 8 adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri."

Rilascio da remoto

L'utente è riconosciuto a distanza via webcam tramite appuntamento con un operatore, oppure automaticamente usando un'identità SPID livello 2, oppure usando una CNS ancora valida. Il dispositivo digitale viene prodotto successivamente con spedizione al domicilio ovvero reso disponibile per il successivo ritiro allo sportello della Camera di commercio. Se richiesta con CNS o SPID, la firma remota è immediatamente disponibile.

Con il riconoscimento via webcam, oppure con SPID, in pochi minuti potrai richiedere la tua CNS con firma digitale comodamente da casa o dall'ufficio.

Il servizio di rilascio CNS con riconoscimento utente da remoto prevede esclusivamente il formato token USB wireless, con spedizione al domicilio al costo di 78,45 euro (70 euro per diritti segreteria



e 8,45 euro per copertura spese di spedizione), oppure al costo di 70,00 euro se si sceglie il successivo ritiro di persona allo sportello.

Oltre ai certificati digitali di autenticazione e di sottoscrizione (firma digitale) caricati a bordo del supporto fisico token usb/wireless, attraverso il nuovo servizio "ID Firma digitale +" è possibile abbinare contestualmente un certificato di firma remota (firma digitale senza necessità di supporto fisico), al costo di € 88,30 (€ 70,00 per diritti di segreteria del dispositivo CNS, € 18,30 per firma remota (€ 15,00 tariffa + € 3,30 di IVA). Aggiungere € 8,45 se si richiede la postalizzazione.

Con l'opzione di rilascio "ID Firma digitale +", la firma remota è immediatamente operativa. Per ulteriori informazioni sulla firma remota clicca qui.

La procedura di rilascio remoto richiede il contestuale pagamento con pagoPA dei diritti di segreteria: al fine di evitare successivi disguidi, prima di pagare leggere attentamente le condizioni contrattuali del servizio e le avvertenze circa i requisiti necessari dalla procedura di rilascio della CNS.

La CNS è spedita per posta assicurata al domicilio dichiarato dal richiedente con consegna entro 10 gg lavorativi ovvero, ove richiesto, resa disponibile per il ritiro presso gli sportelli del servizio CNS in Camera di commercio, a partire dal terzo giorno successivo a quello del riconoscimento.

In base alla modalità di riconoscimento utente sono possibili le seguenti procedure di rilascio remotizzate:

- (appuntamento online via webcam con un operatore camerale)
- (riservato ai soli possessori di una CNS ancora valida)
- (solo se già in possesso di un qualsiasi SPID di livello 2)

RICORDA ...

- Per sicurezza il dispositivo è spedito senza PIN, cioè è inattivo. Il codice PUK e il codice di emergenza sono inviati per posta elettronica all'indirizzo email dichiarato dall'utente in fase di registrazione della richiesta: seguendo le istruzioni in essa contenute, l'utente potrà attivare la CNS scegliendo autonomamente il codice PIN.
- La CNS è consegnata dal servizio postale con pacco assicurato con ricevuta di ritorno. Pertanto, l'indirizzo indicato per la consegna deve essere presidiato. Non si effettuano spedizioni all'estero.
- In base alle condizioni contrattuali del servizio di certificazione digitale, dopo la produzione del dispositivo l'utente non potrà esercitare il diritto di recesso, conseguentemente l'Ente non potrà accogliere eventuali richieste di rimborso.

Limitazioni

Il servizio di rilascio CNS da remoto non permette il rilascio a costo ridotto a legale rappresentante. Pertanto, ove il richiedente/legale rappresentante d'impresa ne avesse i requisiti, deve rivolgersi direttamente al servizio di rilascio allo sportello.

La Camera di commercio di Torino rilascia la CNS esclusivamente nel formato token USB wireless (chiavetta usb con funzioni wireless bluetooth). Il dispositivo è utilizzabile su qualsiasi PC tramite porta USB oppure su tablet /smartphone scaricando l'apposita app gratuita (sia IOS che Android).

La Camera di commercio di Torino non rilascia la CNS nel formato smart card standard.

Il servizio di rinnovo dei certificati digitali, alla scadenza dei primi tre anni, deve essere fatta autonomamente dall'utente collegandosi sul sito del certificatore InfoCamere.

Approfondimenti

Avvertenze generali

- Premessa: le Camere di commercio sono enti pubblici dotate di autonomia funzionale che svolgono, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, e sulla base del principio di sussidiarietà, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese. Tuttavia, si sottolinea come l'offerta di servizio della Camera di commercio di Torino, seppur nel rispetto della normativa di riferimento, ha caratteristiche e modalità organizzative proprie, che quindi possono differire da quelle di altri enti del sistema camerale o da quella pubblicizzata sul sito dal certificatore di riferimento, InfoCamere.
- Pertanto, la Camera di commercio di Torino rilascia i dispositivi CNS con firma digitale esclusivamente nel formato token usb wireless (Digital DNA key); non rilascia la CNS nel formato smart card standard.
- La Camera di commercio di Torino rilascia la CNS a:
 - persone fisiche maggiorenni, cittadini stranieri maggiorenni in possesso del codice fiscale italiano e residenti/domiciliati nella provincia di Torino;
 - persone fisiche residenti in altra provincia ma che ricoprono la carica di legale rappresentante in imprese iscritte nel Registro Imprese di Torino.
- Il dispositivo CNS è strettamente personale ed è rilasciato a fronte dell'accertamento dell'identità del richiedente. Non è ammessa alcuna delega.
- E' possibile richiedere il rilascio di più di un dispositivo CNS tuttavia, nel caso di persona con carica di legale rappresentante/socio di più imprese, si può utilizzare una sola CNS per firmare documenti afferenti a tutte le imprese.
- Il rilascio della CNS è un contratto di servizio fra il richiedente, il gestore dell'identità digitale (InfoCamere) e la Camera di commercio, con specifiche responsabilità civili e penali. Verifica qui le condizioni generali di servizio.
- Il richiedente è tenuto a fornire dati anagrafici afferenti la propria persona, corretti e veritieri. In caso contrario sono previste specifiche sanzioni penali (art.495 bis CP).
- Il rilascio e l'utilizzo della CNS necessita obbligatoriamente di specifiche tecnologie informatiche aggiornate. Verifica qui i requisiti hw e sw minimi e le guide per l'uso.
- Il riconoscimento de-visu allo sportello della persona fisica richiedente la CNS richiede obbligatoriamente: carta identità o Carta Identità Elettronica o patente guida italiana o passaporto; tessera sanitaria italiana ovvero tessera del codice fiscale (no fotocopie); possesso di dispositivo mobile con servizio SMS europeo personale e email (no PEC) personale da consultare davanti all'operatore.



- Il rilascio del dispositivo CNS richiede il preventivo pagamento dei diritti di segreteria fissati per legge con pagoPA: non sono ammesse altre modalità di pagamento (bonifici, bollettini ccp, contante).
- Il costo di rilascio della CNS è un diritto di segreteria senza IVA esposta: non vi è quindi emissione di fattura e la ricevuta di pagamento pagoPA è l'unica disponibile.
- **ATTENZIONE** Le condizioni contrattuali prevedono espressamente che il contratto di servizio per il rilascio dei certificati digitali non beneficia della clausola di ripensamento del Codice del consumo: cioè, una volta effettuata la produzione dei certificati digitali associati all'anagrafica del richiedente, non è possibile esercitare il diritto di recesso e quindi non è possibile ottenere alcun rimborso.
- Si invia alla massima attenzione nell'uso dei codici PIN/PUK: se nel tentativo di sbloccare il PIN si digita per tre volte il PUK errato, il dispositivo CNS è irrimediabilmente e definitivamente inutilizzabile. Occorre effettuare un nuovo rilascio a costo standard e senza alcuna possibilità di ottenere il rimborso della CNS bloccata.
- In caso di malfunzionamento della CNS, e nei primi due anni dal rilascio, è possibile ottenere la sostituzione in garanzia esclusivamente a fronte delle email dell'assistenza InfoCamere che ne certifica la necessità di sostituzione. Non sono accettate semplici riferimenti verbali di telefonate con l'assistenza.

Approfondisci CNS e Identità digitale

In sostanza, la CNS si colloca nell'ambito degli strumenti per la gestione dell'identità digitale, insieme a SPID e Carta Identità Elettronica (CIE), ma è specificatamente orientata al mondo delle imprese e dei professionisti.

La CNS è emessa da un'apposita Autorità di certificazione (Certification Authority - CA) riconosciuta secondo standard internazionali, la quale garantisce la validità giuridica delle informazioni riportate nel certificato.

Inoltre, per offrire uno strumento completo per l'operatività digitale, a bordo del supporto è anche inserito un certificato per la firma digitale di qualsiasi documento (elettronico), conforme al DPR 445/2000 e al CAD - Codice Amministrazione Digitale, e successive modificazioni.

La firma digitale è l'equivalente informatico di una tradizionale firma autografa apposta su supporto cartaceo (art. 23, comma 2, T.U. 445/2000). Tuttavia, a differenza della firma autografa, non è ripudiabile.

Come i documenti anagrafici cartacei, anche la CNS ha una validità temporale al di fuori della quale risulterà scaduta. E nel caso di firma digitale, il documento sottoscritto dopo la scadenza non ha validità giuridica.

Per ulteriori aggiornamenti sull'identità digitale clicca qui

Cambio di Certification Authority di riferimento

Dal 16 marzo 2021 la Camera di commercio di Torino opera in qualità di Autorità di Registrazione per conto della Certification Authority InfoCamere, società informatica del sistema camerale.



Nell'erogare il servizio di rilascio della Firma Digitale/CNS, questo ente fa riferimento ai seguenti Manuali operativi (https://id.infocamere.it/infocamere/documentazione/manuali_operativi)

Per i dispositivi rilasciati fino al 15 marzo 2021, la Camera di commercio si avvaleva della Certification Authority Infocert, i cui manuali operativi sono disponibili al seguente link https://card.infocamere.it/infocard/pub/manuali-e-docs-inforcert-guide_8986

Per i servizi di revoca, sospensione, riattivazione e cambio email dei certificati InfoCert vai a questo link.

ATTENZIONE - Se la CNS è prossima alla scadenza dei tre anni, il rinnovo dei certificati digitali è disponibile solo online e al costo di € 7. Dopo la scadenza la CNS non ha più validità. Se invece la CNS è prossima alla scadenza dei sei anni, puoi richiedere un nuovo dispositivo, autonomamente e online, con la procedura di rilascio remoto con CNS.

Vai al link <https://www.to.camcom.it/cns>
