

Torino, 27 gennaio 2023

NOTIZIE E DOCUMENTAZIONE DAL REGISTRO IMPRESE - CCIAA di Torino

LE NOTIZIE DELLA SETTIMANA

23/01/2023

Domicilio Digitale: diffida e avvio procedimento di attribuzione con contestuale sanzione
Home, Registro imprese, Registro Imprese e albi

29/12/2022

Diritto annuale 2023: nuovi importi
Diritto annuale, Home

Vai al link <https://www.to.camcom.it/novita>

Carta nazionale dei servizi (CNS)

La CNS è un dispositivo per gestire l'identità digitale del titolare per i servizi online della pubblica amministrazione. La CNS della Camera di commercio è anche firma digitale.

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) della Camera di commercio di Torino è un dispositivo elettronico che rappresenta l'**identità digitale** della persona fisica attraverso un certificato digitale di autenticazione univocamente associato all'identità anagrafica della persona per il riconoscimento certo in internet presso i siti della pubblica amministrazione, analogamente come farebbe con la carta d'identità ad uno sportello fisico.

In sostanza, la CNS si colloca nell'ambito degli strumenti per la gestione dell'identità digitale, insieme a SPID e Carta Identità Elettronica (CIE), ma è specificatamente orientata al mondo delle imprese e dei professionisti.

La CNS è emessa da un'apposita Autorità di certificazione (Certification Authority - CA) riconosciuta secondo standard internazionali, la quale garantisce la validità giuridica delle informazioni riportate nel certificato.

Inoltre, per offrire uno strumento completo per l'operatività digitale, a bordo del supporto è anche inserito un certificato per la **firma digitale** di qualsiasi documento (elettronico), conforme al DPR 445/2000 e al CAD - Codice Amministrazione Digitale, e successive modificazioni.

La firma digitale è l'equivalente informatico di una tradizionale firma autografa apposta su supporto cartaceo (art. 23, comma 2, T.U. 445/2000).

Come i documenti anagrafici cartacei, anche la CNS ha una validità temporale al di fuori della quale risulterà scaduta. E nel caso di firma digitale, il documento sottoscritto dopo la scadenza non ha validità giuridica.

Come richiedere la CNS con firma digitale

Il rilascio del dispositivo CNS richiede il riconoscimento de-visu (di persona) della persona richiedente. **Non è ammessa nessun tipo di delega.**

In base alla modalità di riconoscimento sono disponibili le seguenti modalità di rilascio:



Allo sportello - L'utente è riconosciuto de-visu dall'operatore di sportello che ne accerta l'identità attraverso la corrispondenza dei dati riportati nei documenti. Il servizio è disponibile esclusivamente su appuntamento con la preventiva prenotazione online del ticket di accesso e il pagamento pagoPA dei diritti di segreteria.

Rilascio CNS allo sportello

Attraverso il riconoscimento de-visu allo sportello è possibile ottenere il rilascio immediato della Carta Nazionale dei Servizi con firma digitale. Prenota online il ticket di accesso.

La CNS è sempre legata ai dati anagrafici della persona fisica richiedente. Anche nel caso di legale rappresentante d'impresa, il rilascio è sempre fatto alla persona fisica titolare.

Il servizio di rilascio CNS con riconoscimento di persona allo sportello, **non è ammessa alcuna delega**, è disponibile **esclusivamente su appuntamento** nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.15; il mercoledì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 15.45.

- La persona richiedente (maggiorante) deve presentarsi con un **documento d'identità**, esclusivamente carta d'identità italiana oppure patente guida italiana oppure passaporto, in originale e in corso di validità, **codice fiscale** (tessera sanitaria in originale), **smartphone** e **email** personali (no PEC) con la possibilità di consultare SMS e messaggi di posta elettronica, davanti all'operatore di sportello.

A) Rilascio standard (70 euro): [PRENOTA QUI L'APPUNTAMENTO](#) e contestualmente [PAGA QUI 70 EURO](#)

B) Rilascio a **legale rappresentante**: in tal caso, se è il primo rilascio per l'impresa, si può ottenere la CNS a costo ridotto. Il paragrafo Rilascio a **costo ridotto** spiega come fare.

RICORDA ...

- Il pagamento dei diritti di segreteria con la modalità **pagoPA** deve essere fatto preventivamente insieme alla prenotazione del ticket di accesso agli sportelli.
- Senza smartphone ed email personali il rilascio è tecnicamente impossibile poiché la procedura di rilascio è totalmente dematerializzata, cioè tutta la documentazione contrattuale come pure la firma della richiesta e della ricevuta di consegna sono in forma elettronica. Accertarsi che il piano tariffario del proprio smartphone consenta la ricezione SMS e la navigazione web.
- Il sistema di prenotazione appuntamento richiede (solo la prima volta) la registrazione obbligatoria anche per gli utenti già iscritti al sito istituzionale.
- **Il rilascio dei dispositivi digitali CNS non prevede il diritto di recesso**: successivamente al rilascio del dispositivo digitale, **non si potrà, in nessun caso, richiederne il rimborso**.

Limitazioni servizio di rilascio CNS

1. La Camera di commercio di Torino rilascia la CNS esclusivamente nel formato token USB wireless (chiavetta usb con funzioni bluetooth). Il dispositivo è utilizzabile su qualsiasi PC tramite porta USB oppure su tablet /smartphone scaricando l'apposita app gratuita (sia IOS che Android).
2. La Camera di commercio di Torino non rilascia la CNS standard nel formato smart card né il servizio di firma remota.

3. Allo sportello non è disponibile il servizio di rinnovo dei certificati digitali alla scadenza dei primi tre anni. Tale operazione deve essere fatta autonomamente dall'utente collegandosi sul sito del certificatore InfoCamere, costo diritti rinnovo 7 euro.

Avvertenze servizio di rilascio allo sportello

- Si ricorda che il dispositivo CNS è strettamente personale. Il rilascio della CNS non è delegabile. Nel caso la persona richiedente ricopre la carica di legale rappresentante, può utilizzare la propria CNS indifferentemente in ambito privato e per tutte le imprese nelle quali ricopre incarichi con poteri di firma. Per scelte organizzative l'utente può comunque richiedere più di un dispositivo CNS.
- In caso di disdetta appuntamento: annullare la prenotazione direttamente dal link Area clienti della pagina di prenotazione. Per spostare un'appuntamento: prima annullare e poi riprenotare.
- Il pagamento online pagoPA dei diritti di segreteria deve essere effettuato almeno due giorni prima dell'appuntamento. Nel caso di richiedente con il ruolo di legale rappresentante scrivere preventivamente alla PEC del servizio CNS, comunicando i propri dati personali (anagrafici, codice fiscale e contatti) per la verifica dell'esatto importo del diritto di segreteria e ottenere l'invio del relativo avviso di pagamento.
- Prima di effettuare il pagamento dei diritti di segreteria, verificare il possesso di tutti i requisiti tecnologici hardware e software minimi per l'utilizzo della CNS. Nel caso l'utente riscontrasse, successivamente al rilascio, la non conformità hw/sw con la conseguente impossibilità all'utilizzo, non potrà esercitare il recesso, e l'unica possibilità sarà la revoca dei certificati digitali.
- **ATTENZIONE** Le clausole contrattuali, espressamente sottoscritte in sede di rilascio, prevedono espressamente che il contratto di servizio CNS non beneficia della clausola di ripensamento del Codice del consumo: cioè, una volta effettuata la produzione dei certificati digitali associati all'anagrafica del richiedente, non è possibile esercitare il diritto di recesso e quindi non è possibile ottenere alcun rimborso.

Obblighi e responsabilità

Il titolare è tenuto a custodire e utilizzare il dispositivo CNS con la massima cura e diligenza, al fine di prevenire l'uso in attività illecite o dalle quali potrebbe conseguire un danno a terzi.

In generale, deve rispettare tutte le prescrizioni riportate nelle condizioni contrattuali e nei Manuali operativi, parte integrante del contratto di rilascio e disponibili sul sito del gestore InfoCamere.

Di seguito un estratto degli obblighi:

"Il Titolare è tenuto a: 1 garantire la correttezza, la completezza e l'attualità delle informazioni fornite all'Ente Emittitore per la richiesta della CNS; 2 proteggere e conservare le proprie chiavi private con la massima accuratezza al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza; 3 proteggere e conservare il codice di attivazione (PIN) utilizzato per l'abilitazione delle funzionalità della CNS, in luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso; 4 proteggere e conservare il codice di sblocco (PUK) utilizzato per la riattivazione della CNS in luogo protetto e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso; 5 adottare ogni altra misura atta ad impedire la perdita, la compromissione o l'utilizzo improprio della chiave privata e della CNS; 6 utilizzare le chiavi e il certificato con le sole modalità previste nel presente Manuale Operativo; 7 inoltrare all'Ente Emittitore senza ritardo la richiesta di revoca o sospensione dei certificati al verificarsi di quanto previsto nel presente Manuale Operativo; 8 adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri."



Da remoto - L'utente è riconosciuto a distanza: via webcam tramite appuntamento con un operatore, oppure automaticamente usando un'identità SPID livello 2, oppure usando una CNS dell'utente ancora valida. Il dispositivo digitale viene prodotto successivamente con spedizione al domicilio ovvero reso disponibile per il successivo ritiro allo sportello della Camera di commercio.

Rilascio CNS da remoto

Con il riconoscimento via webcam, oppure con SPID, in pochi minuti potrai richiedere la tua CNS con firma digitale comodamente da casa o dall'ufficio.

Il servizio con riconoscimento utente da remoto prevede il rilascio di CNS **esclusivamente nel formato token USB wireless** con spedizione al domicilio al costo di **78,45 euro** (70 euro per diritti segreteria e 8,45 euro per copertura spese di spedizione) oppure di **70,00 euro** se con successivo ritiro allo sportello.

Per completare il riconoscimento utente è richiesto il contestuale pagamento con pagoPA dei diritti di segreteria. Prima di pagare leggere attentamente le **condizioni contrattuali del servizio** e le avvertenze circa i **requisiti necessari** dalla procedura di rilascio.

La CNS è spedita come assicurata al domicilio (presidiato) indicato dal richiedente. La Camera di commercio di Torino prevede la **consegna per posta assicurata entro 10 gg lavorativi**, ovvero resa disponibile per il **ritiro in Camera di commercio a partire dal terzo giorno successivo a quello del riconoscimento**. **Attenzione. Il portale di richiesta online è gestito centralmente da InfoCamere per tutte le Camere di commercio italiane e potrebbe riportare indicazioni che NON si applicano alla Camera di commercio di Torino.**

In base alla modalità di riconoscimento utente sono possibili le seguenti procedure di rilascio remotizzate:

- RICONOSCIMENTO VIA WEBCAM (appuntamento online via webcam con un operatore camerale)
- RICONOSCIMENTO VIA CNS (riservato ai soli possessori di una CNS ancora valida)
- RICONOSCIMENTO VIA SPID (solo se già in possesso di un qualsiasi SPID di livello 2)

RICORDA ...

- In dispositivo è spedito inattivo. Il PUK e il codice di emergenza sono inviati per posta elettronica alla email dichiarata dall'utente in fase di registrazione. Una volta ricevuta tale email, l'utente dovrà attivare la CNS scegliendo e memorizzando autonomamente il codice PIN.
- **Una volta prodotto il dispositivo digitale, in base alle condizioni contrattuali del servizio (art. 11), l'utente non potrà esercitare il diritto di recesso, conseguentemente l'Ente non potrà accogliere eventuali richieste di rimborso.**

Limitazioni

La modalità telematica non permette il rilascio di CNS a costo ridotto. Pertanto, ove il richiedente ne avesse i requisiti, deve rivolgersi direttamente al servizio di sportello.



La Camera di commercio di Torino rilascia la CNS esclusivamente nel formato token USB wireless (chiavetta usb con funzioni bluetooth). Il dispositivo è utilizzabile su qualsiasi PC tramite porta USB oppure su tablet /smartphone scaricando l'apposita app gratuita (sia IOS che Android).

La Camera di commercio di Torino non rilascia la CNS nel formato smart card nè il servizio di firma remota.

Il servizio di rinnovo dei certificati digitali, alla scadenza dei primi tre anni, deve essere fatta autonomamente dall'utente collegandosi sul sito del certificatore InfoCamere.

RICORDA - Se la CNS è prossima alla **scadenza dei tre anni**, puoi rinnovare i **certificati digitali a bordo solo online** al costo di € 7. Se invece è prossima alla **scadenza dei sei anni**, oltre che recarti allo sportello su appuntamento, puoi chiedere il rilascio di un nuovo dispositivo a distanza utilizzando la modalità di **rilascio remoto con CNS**.

Vai al link <https://www.to.camcom.it/cns>
