

# Dall'INPS il nuovo Cassetto previdenziale del contribuente

Possibile accedere allo storico delle proprie richieste inviate alle Strutture territoriali

## / REDAZIONE

Con il messaggio n. 4702, l'INPS ha reso noto il rilascio del "Nuovo Cassetto Previdenziale del Contribuente", illustrando, al tempo stesso, anche la funzionalità "Comunicazione Bidirezionale 2.0".

L'applicativo, raggiungibile dalla sezione "Servizi per le Aziende e Consulenti" del sito internet istituzionale ([www.inps.it](http://www.inps.it)), si configura come una scrivania (ovvero un contenitore informativo) con **nuovi strumenti** e con una gestione indipendente dalle applicazioni che possono essere selezionate anche contemporaneamente.

Il "Nuovo Cassetto Previdenziale del Contribuente" garantisce inoltre la presenza di tutte le **attuali applicazioni** esistenti nei cassettei riferiti alle varie gestioni e permette di lavorare con tutte le tipologie di posizioni contributive.

Con riguardo alla "Comunicazione Bidirezionale 2.0" del "Nuovo Cassetto Previdenziale del Contribuente", l'Istituto previdenziale sottolinea che le richieste o le comunicazioni inviate si traducono automaticamente in quesiti di back-office, arrivando alle Strutture territorialmente competenti che le gestiranno secondo logiche e processi già consolidati.

Tale funzionalità garantisce anche la storicizzazione delle comunicazioni inviate da e verso le aziende, Amministrazioni o intermediari, che pertanto saranno accessibili all'utente dal "Nuovo Cassetto Previdenziale del Contribuente".

Nel dettaglio, la funzionalità "Comunicazione Bidire-

zionale 2.0" consente di:

- **inviare** alla Struttura territorialmente competente una richiesta o una comunicazione specifica, relativa a un ambito definito tra quelli presenti nel Cassetto previdenziale (a titolo di esempio UniEmens, versamenti, regolarità contributiva, certificazioni);
- **allegare** alla richiesta la documentazione a supporto (massimo tre *file*);
- **visualizzare** lo stato della propria richiesta (aperta, in carico, chiusa);
- visualizzare eventuali commenti inseriti dagli operatori di Sede al momento della modifica dello stato del quesito e l'esito finale;
- **ricevere** comunicazioni in tempo reale tramite e-mail e SMS della protocollazione e smistamento alla Struttura territorialmente competente e della successiva chiusura del quesito di back-office;
- **accedere** allo storico delle proprie richieste.

## Ulteriori interventi su "Comunicazione Bidirezionale"

Sono stati infine effettuati ulteriori interventi sulla piattaforma "Comunicazione Bidirezionale" e sull'"Agenda Appuntamenti", per i quali è stata prevista la possibilità di effettuare richieste, nel primo caso, o prenotazioni, nel secondo, per posizioni contributive afferenti anche ad **altre gestioni**.

Tuttavia, in sede di primo rilascio è possibile operare solo per posizioni attinenti ad aziende UniEmens.