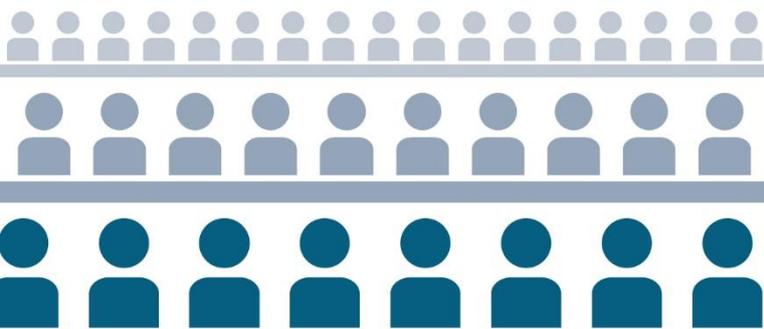


Codice evento: 231038  
FPC: MATERIA B.2.10  
FRL: NON VALIDO



## ODCEC TORINO Sede

Via Carlo Alberto, 59  
Sala Conferenze Aldo Milanese

# PERSONE DIFFICILI: COME GESTIRLE E NON FARSI GESTIRE

Giovedì 20 febbraio 2025  
dalle ore 15.00 alle ore 17.00

### PROGRAMMA

**C'erano una volta ... le persone DIFFICILI**

**Principi generali**

**Reazioni comuni e primi approcci**

**Le PERSONE DIFFICILI: chi sono e come classificarle**

- Cosa si intende per PERSONA DIFFICILE?
- Concetti chiave da conoscere
- Tassonomia delle Persone Difficili

**Come gestire i vari tipi di personalità difficili**

**Relatore**

*Dott. Michelangelo SCORDAMAGLIA – Commercialista e Coach in Torino*

**Testimonianze su casi concreti**

*Dott.ssa Rosanna CHIESA – Commercialista in Torino*

*Dott.ssa Anna Maria MANGIAPELO – Commercialista in Torino*