

Dal 1° marzo 2021 l'accesso ai servizi online dell'Agenzia delle entrate avviene attraverso:

- il Sistema per l'identità digitale (**SPID**)
- la Carta d'identità elettronica (**CIE**)
- la Carta nazionale dei servizi (**CNS**).

Come stabilito dal decreto "Semplificazioni" (Dl n. 76/2020), tutti i siti della Pubblica amministrazione devono essere accessibili tramite credenziali utilizzabili per qualsiasi ente. Di conseguenza, le singole credenziali adottate in autonomia da ogni Pubblica amministrazione dovranno essere dismesse.

Dal 1° marzo, quindi, l'Agenzia delle entrate non rilascia più nuove credenziali *Fisconline*. Gli utenti registrati possono, comunque, continuare a utilizzare le credenziali rilasciate in precedenza fino alla loro naturale scadenza (in ogni caso non oltre il 30 settembre 2021).

Le stesse regole valgono per l'identificazione di quelle persone che sono state autorizzate a lavorare per società e/o enti.

Nessun cambiamento per professionisti e imprese, che potranno utilizzare o richiedere le credenziali Entratel, Fisconline o Sister anche dopo il 1° marzo e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo, come previsto dal CAD.



**PUBBLICAZIONE A CURA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE
SEZIONE PUBBLICAZIONI ON LINE
DELL'UFFICIO COMUNICAZIONE E STAMPA**

Capo Ufficio: **Sergio Mazzei**

Capo Sezione: **Cristiana Carta**

Coordinamento editoriale:
Paolo Calderone, Giovanni Maria Liprandi

Progetto grafico:
Stazione grafica - Claudia Iraso

In collaborazione con la **Divisione Servizi**

**ACCESSO
AI SERVIZI ONLINE
DELL'AGENZIA**

L'ACCESSO CON SPID AI SERVIZI TELEMATICI DELL'AGENZIA

Chi possiede le credenziali SPID può accedere all'area riservata del sito dell'Agenzia e fruire dei servizi telematici cliccando sull'icona "accedi con SPID" e seguendo le istruzioni indicate. Le istruzioni variano a seconda del gestore di identità (*identity provider*) scelto. L'importante è avere a disposizione il telefono cellulare e l'accesso all'indirizzo e-mail registrati al momento dell'acquisizione di SPID.

Per l'accesso è necessario avere un'identità almeno di livello di sicurezza 2 (dei 3 previsti dal sistema SPID).

COME OTTENERE SPID

Tutti i cittadini italiani maggiorenni possono attivare la propria identità SPID, purché abbiano:

- un documento di riconoscimento in corso di validità
- la tessera sanitaria o il tesserino di codice fiscale
- una e-mail e un numero di cellulare personali.

È possibile scegliere uno o più gestori di identità (*identity provider*), tra quelli abilitati, e registrarsi.



I passaggi da seguire per la registrazione:

- 1 inserire i dati anagrafici;
- 2 generare le credenziali SPID personali;
- 3 seguire le modalità di riconoscimento offerte dal gestore.

In alternativa, è possibile recarsi presso una delle pubbliche amministrazioni che svolgono le procedure per l'identificazione e consentono, quindi, il rilascio di SPID. L'elenco è disponibile sul sito del Sistema pubblico di identità digitale alla pagina <https://www.spid.gov.it/scopri-le-pa-per-ottenere-spid>.

La lista dei gestori e le modalità di riconoscimento che ciascuno offre sono disponibili nella pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

Per **chi risiede all'estero** o per il **cittadino italiano residente all'estero (iscritto all'Aire)**, quando si sceglie il gestore

d'identità bisogna selezionarne uno tra quelli che coprono l'area geografica di proprio interesse, rappresentata dalle icone "mondo"  oppure "Unione Europea" .

Per i **cittadini stranieri** con permesso di soggiorno e residenti in Italia per richiedere SPID occorrono:

- un indirizzo e-mail personale
- il numero di telefono cellulare italiano o estero che si usa normalmente
- un documento di identità italiano valido, per esempio la carta di identità
- la tessera sanitaria con il codice fiscale o il tesserino del codice fiscale (o i rispettivi certificati di attribuzione).

Non è possibile richiedere SPID usando il permesso di soggiorno.

Modalità di riconoscimento

Le modalità di riconoscimento attive sono:

- di persona, presso gli uffici dei gestori dell'identità digitale
- via *webcam*, con un operatore messo a disposizione dal gestore dell'identità o con un *selfie* audio-video, insieme al versamento di una somma simbolica tramite bonifico bancario come ulteriore strumento di verifica della propria identità
- con la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o il passaporto elettronico, identificandosi attraverso le *app* dei gestori, scaricabili dai principali *app store*
- con la CIE, la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), la tessera sanitaria (TS), o con la firma digitale grazie all'ausilio di un lettore (per esempio, la *smart card*) e del relativo Pin.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.spid.gov.it

L'ACCESSO CON LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)

Chi è in possesso della Carta di identità elettronica, per accedere all'area riservata del sito dell'Agenzia deve avere a disposizione:

- il Pin completo della propria CIE

- uno *smartphone*, con l'*app* "CIE ID" installata (la carta d'identità deve essere registrata nell'*app*), oppure un personal computer dotato di un lettore per *smartcard* compatibile con la CIE (dotato di tecnologia NFC).

L'accesso si effettua cliccando sull'icona "accedi con CIE" e seguendo le istruzioni indicate dal servizio di identificazione.

Come richiedere la CIE

Chi non è ancora in possesso della Carta d'identità elettronica può richiederla al proprio Comune di residenza (o di dimora, se cittadini residenti in Italia). Occorre essere muniti di una fototessera, dello stesso tipo di quelle utilizzate per il passaporto, in formato cartaceo o elettronico (su supporto USB). Ulteriori informazioni (anche su come effettuare correttamente la foto) sono disponibili sul sito www.cartaidentita.interno.gov.it.

I cittadini residenti all'estero, invece, devono richiederla presso il Consolato di riferimento: le modalità di richiesta sono indicate sul sito del **Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale**.

Il codice Pin della CIE è consegnato in due step: la prima parte nella fase di identificazione del cittadino presso gli uffici comunali, la seconda al ritiro della carta presso gli uffici comunali o della ricezione al proprio domicilio. Va conservato con cura perché è indispensabile per tutte le funzionalità della carta.

L'ACCESSO CON CNS

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è una smart card dotata di microchip o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.

Per accedere ai servizi dell'Agenzia occorre avere:

- una CNS attiva, della quale si conosca il codice Pin fornito dall'Ente che l'ha emessa
- un dispositivo di lettura della carta (o una postazione con porta USB)
- i driver della CNS installati.

ACCESSO ALL'AREA RISERVATA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

- Accedi con SPID -



Da qualche tempo per accedere all'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate si è aggiunta la modalità SPID.

Di seguito alcune indicazioni sull'accesso all'Area Riservata con credenziali SPID e su cosa sia e come ottenere SPID.

1. ACCESSO CON SPID

The screenshot shows the Agenzia delle Entrate website interface. At the top, there is a search bar and social media icons. Below the navigation bar, the 'Area riservata' is highlighted. The main content area is titled 'Accedi al servizio Entratel - Fisconline'. On the left, there is a sidebar with a menu containing 'Entrate! - Fisconline', 'Registrazione', 'Statistiche', 'Avvisi dei Servizi Telematici', 'Verifica File', 'Assistenza ai Servizi Telematici', and 'Domande frequenti'. The main content area features a 'Primo piano' section with several news items. On the right, there is a 'Accedi al servizio' sidebar with three buttons: 'Accedi con SPID', 'Accedi con credenziali Agenzia', and 'Accedi con smart card'. A large red arrow points to the 'Accedi con SPID' button.

Dopo aver selezionato la modalità di accesso con SPID, si accederà alla presente videata

The screenshot shows the 'Servizi telematici Entratel - Fisconline' page. The page has a header with the Agenzia delle Entrate logo and the title 'Servizi telematici Entratel - Fisconline'. Below the header, there is a large white box with an orange border containing the following text:

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

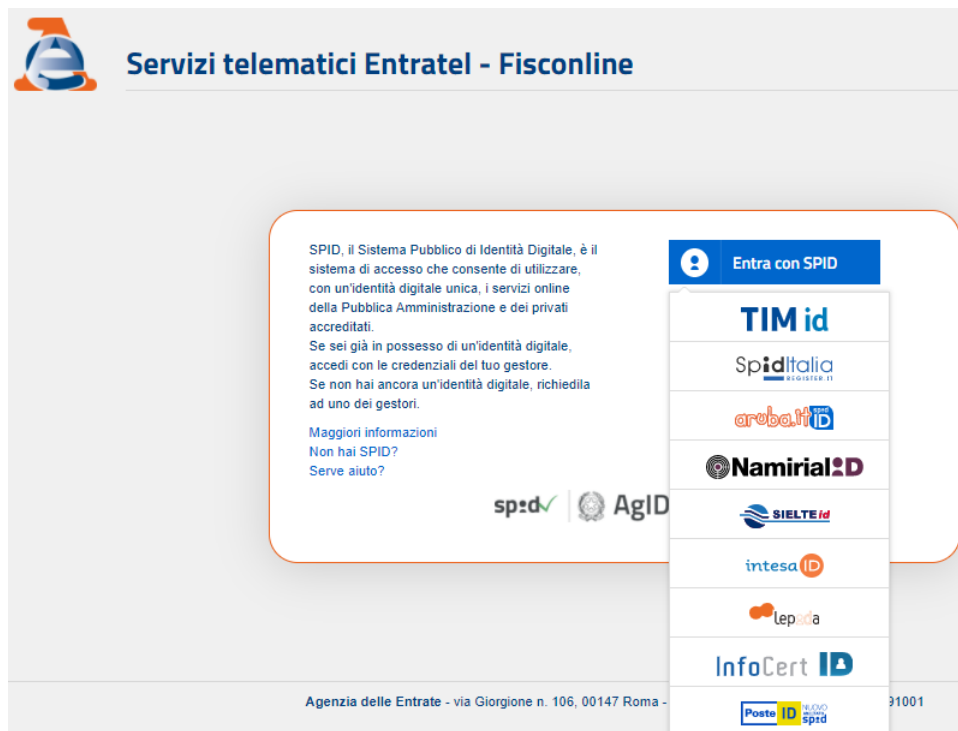
Maggiori informazioni
Non hai SPID?
Serve aiuto?

At the bottom of the box, there is a blue button with a person icon and the text 'Entra con SPID'. Below the box, there are logos for SPID and AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

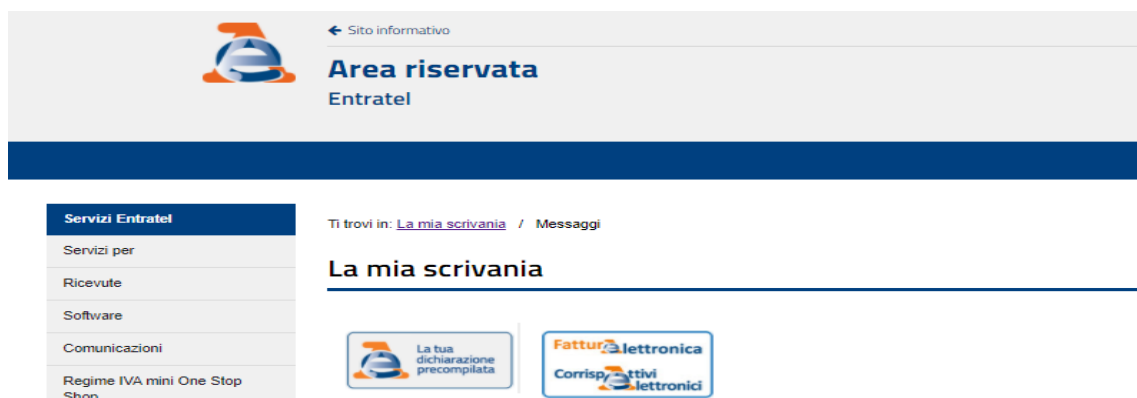
nella quale è richiesta la conferma della modalità di accesso;

selezionata la quale verrà proposto un menu a tendina tra cui selezionare, tra i possibili, il proprio Identity Provider.

Selezionato il quale si passerà alla gestione delle credenziali utili all'ottenimento del codice OTP necessario per l'identificazione SPID, questa fase si svolge dalla piattaforma del provider.



Completata la procedura si avrà accesso al portale dell'Agenzia e apparirà la videata "La mia scrivania", che ci è familiare



2. COS'E' SPID E COME OTTENERLO

SPID, (acronimo di Sistema Pubblico di Identità Digitale), è il sistema di autenticazione che permette di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti con un'identità digitale unica. L'identità SPID è costituita da credenziali (nome utente e password) che vengono rilasciate all'utente e che permettono l'accesso a tutti i servizi online.

Ad oggi il possesso e l'utilizzo di SPID non sono obbligatori e si affiancano alle altre modalità di identificazione digitale quali CNS (Carta Nazionale Servizi) credenziali Entratel, ecc., seppure gli strumenti e gli scopi differiscano tra loro.

Ci avviamo tuttavia ad un progressivo abbandono delle altre modalità di accesso in favore della identità SPID, in alcuni casi questo è già avvenuto (come nei casi della Lotteria degli scontrini e della Applo, per citare i più recenti).

Per ottenere le credenziali SPID è necessario rivolgersi ad un Identity Provider (oggi gli Identity Provider accreditati dall'AgID sono: Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Poste, Register, Sielte e Tim). Questi Provider offrono diverse modalità per richiedere e ottenere SPID, e differenti livelli di sicurezza.

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE	Invio del codice OTP anche via sms	RAO
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No	▼
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>	Via webcam (a pagamento)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio a pagamento	▼
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>	Via webcam (a pagamento)		<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito	▼
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito	▼
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>	Via webcam (a pagamento)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito, da richiedere al customer care	▼
	① ② ③		In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)	App PosteID con CIE o Passaporto (gratuita)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito	<input checked="" type="checkbox"/> ▼
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam (gratuita)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito	<input checked="" type="checkbox"/> ▼
	① ② ③		di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)	Via webcam (a pagamento)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito	▼
	① ② ③		<input checked="" type="checkbox"/>	Via webcam (a pagamento)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Sì Servizio gratuito	▼

▼ Cosa sono i livelli SPID 1-2-3?

Per accedere ai servizi online il sistema SPID prevede, a seconda della tipologia di servizio, diversi livelli di sicurezza per l'autenticazione:

Livello 1: Basterà inserire lo userID e il PIN unico;

Livello 2: Oltre a userID e password è necessario anche l'inserimento del codice OTP (One Time Password);

Livello 3: per questo livello è necessario richiedere un dispositivo collegato al proprio InfoCert ID, ad esempio una smart card, da utilizzare al momento dell'autenticazione

La fase di identificazione propedeutica al rilascio dell'identità digitale può avvenire in presenza o a distanza.

Utilizzando CIE, la CNS e la firma digitale è possibile ottenere SPID da remoto (a distanza), secondo le condizioni previste da ciascun provider.

A titolo informativo, si evidenzia che, contrariamente a quanto appare nella tavola riepilogativa, la modalità di attivazione con identificazione a distanza con l'Identity Provider Infocert è gratuita per tutti coloro che dispongono di firma digitale.

Hai già un account InfoCert?

Dichiaro di aver letto e compreso il contenuto dell'Informativa della "Privacy Policy - Servizi InfoCert" e di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati biometrici nell'ambito della procedura di identificazione

Accedi
per attivare SPID sul tuo account

Inoltre per l'esecuzione della procedura di attivazione di SPID con il provider Infocert gli Iscritti titolari di una mail pec con estensione @odcec.torino.legalmail.it dispongono già di un account Infocert le cui credenziali di accesso sono le medesime utilizzate per l'accesso a quella pec (nel caso di scelta di questo provider non dovrà essere disposta, quindi, una nuova registrazione ad Infocert e le credenziali di accesso all'App Infocert ID – che rilascerà i codici OTP per l'utilizzo dei servizi che richiedono SPID saranno le medesime della pec). Lo SPID sarà attivo entro 24-48 ore dal completamento della richiesta.

Per ottenere maggiori informazioni sulle modalità di richiesta e utilizzo di SPID ed indicazioni sugli Identity Provider è possibile collegarsi al sito dedicato predisposto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) utilizzando il seguente link: <https://www.spid.gov.it>.

E' altresì possibile visionare il materiale di presentazione predisposto da AgID, disponibile al seguente link: <https://www.spid.gov.it/assets/res/SPID-SistemaPubblicoIdentitaDigitale.pdf>