Direzione Provinciale di Torino
Direzione

Torino, 15/10/2026

All'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili
della provincia di Torino

OGGETTO: Avvio della sperimentazione di un nuovo assetto organizzativo della Direzione provinciale di Torino

Il 5 ottobre 2026 è stata avviata la sperimentazione di un nuovo assetto organizzativo delle Strutture territoriali INPS in un campione di sedi tra cui la Direzione provinciale di Torino.

In sintesi, la sperimentazione è finalizzata a realizzare un modello di servizio centrato sul cittadino e fondato sulla presa in carico unitaria delle esigenze dell'utenza, sull'integrazione tra organizzazione e relazione con il pubblico, sulla specializzazione delle competenze e sulla flessibilità organizzativa mediante l'adozione di un sistema adattivo e scalabile, capace di essere configurato in modo differente in relazione alle dimensioni della struttura, ai volumi di attività, alle peculiarità sociali e territoriali e alle esigenze organizzative locali.

Il nuovo assetto organizzativo prevede per la parte di interesse:

- la riorganizzazione dell'Area Prestazioni e Servizi Individuali in Macroattività omogenee per normativa e/o procedura per la cui descrizione si rinvia all'allegato 1;
- il rafforzamento del ruolo dell'URP, quale presidio coordinatore della relazione con l'utenza;
- l'allineamento strutturale tra attività produttive e canali di accesso ai servizi, al fine di garantire risposte più efficaci, personalizzate, continue e coerenti con i bisogni dei cittadini.

In questa fase la sperimentazione delle rimodulazioni organizzative riguarderà esclusivamente l'Area "Prestazioni e servizi individuali" della Direzione provinciale e delle Agenzie complesse, mentre rimane invariato l'attuale assetto organizzativo dell'Area "Flussi contributivi" e delle Agenzie territoriali.

- ***Nuovo assetto direzionale della Direzione provinciale di Torino***

Dal 5 ottobre u.s. e per tutta la sperimentazione, la Direzione provinciale di Torino è articolata come segue:

DIREZIONE PROVINCIALE DI TORINO

Direttore provinciale: Daniela Cutugno

In staff alla Direzione:

- ✓ Unità organizzativa **Relazioni istituzionali e Segreteria di Direzione** (responsabile Maria Reale);
- ✓ Unità organizzativa **Controllo di Gestione e supporto al governo del Metaprocesso** (responsabile Marina Trossarello);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione Attività Contabili** (responsabile Vincenza Filosa);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione Organizzativa dei ricorsi amministrativi** (responsabile Vanna Caddeo);
- ✓ Unità organizzativa **Ufficio relazioni con il pubblico** (responsabile Maria Giuseppina Mantione)
- ✓ Unità organizzativa **Supporto Area legale e gestione del contenzioso giudiziario** (responsabile Salvatore Di Liberto)

Area manageriale "Flussi contributivi vigilanza documentale e ispettiva" (responsabile Barbara Crudetti) articolata in:

Agenzia Flussi Contributivi: (responsabile Agnese Pontiglio), al cui interno operano:

- ✓ Unità Organizzativa **Controllo di congruità della contribuzione e gestione delle evidenze, Polo Nazionale Gestione TFR ed anticipazioni salariali** (responsabile Pontiglio Agnese; Collaboratore gestione operativa – Tripputi Angela);
- ✓ Unità Organizzativa **Presidio qualità dei Flussi Informativi, Polo aziende agricole CDCM** (responsabile Federica Puddu);
- ✓ Unità Organizzativa **Gestione del Credito** (responsabile Antonio Esposito);
- ✓ Unità Organizzativa **Vigilanza documentale e Business Intelligence** (responsabile Rossella Francesca);

***Area manageriale "Prestazioni e Servizi individuali* 1** (responsabile Federica Plutino) articolata in:

Agenzia Prestazioni e Servizi Individuali (responsabile Iole Tortora) al cui interno operano:

- ✓ Unità organizzativa **Gestione indebiti da prestazione** (responsabile Iole Tortora);
- ✓ Unità organizzativa **Pensioni lavoratori settore privato, Invalidità civile e assegno sociale, Difesa in giudizio InvCiv** (responsabile Valentina Tavernese; Collaboratore gestione operativa: Anna Luisella Maria Bertolina);
- ✓ Unità organizzativa **Prestazioni di tipo previdenziale, Prestazioni non collegate al conta assicurativo** (responsabile Elisa Baldino);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione Conto Assicurativo lavoratori settore privato, *Polo regionale versamenti volontari,* Gestione conto assicurativo dipendenti pubblici** (responsabile Maria Pezzella);

- ✓ Unità organizzativa **Pensioni dipendenti pubblici, Prestazioni Fine servizio dipendenti pubblici** (responsabile Daniele Pio Papeo; Collaboratore gestione operativa: Rosaria Di Meo);
- ✓ Unità organizzativa **Polo specialistico Prodotti pensionistici ad elevata specializzazione (già Fondi speciali)** (responsabile Guido De Marco);
- ✓ Unità organizzativa **Polo Interprovinciale Prestazioni Credito e Welfare TO + AL** (responsabile Santa Pantano);

Agenzia complessa di Torino Nord (responsabile Roberta Lanzavecchia) al cui interno operano**:**

- ✓ Unità Organizzativa **Pensioni lavoratori settore privato, Gestione del conto assicurativo lavoratori settore privato, Invalidità civile e assegno sociale, Gestione indebiti da prestazione** (responsabile Simone De Pascale);
- ✓ Unità Organizzativa **Prestazioni di tipo previdenziale, Prestazioni non collegate al conto assicurativo** (responsabile Luca Raso);
- ✓ Unità organizzativa **Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze** (responsabile *ad interim* Federica Puddu);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione del Credito, Vigilanza documentale e Business intelligence** (responsabile Gaetano Visalli);
- ✓ Unità organizzativa **Ufficio relazioni con il pubblico** (responsabile Francesco Garrapa).

Agenzia di Cirié (responsabile Luigina Coluccia).

***Area manageriale "Prestazioni e Servizi individuali* 2** (responsabile *ad interim* Federica Plutino) articolata in:

Agenzia complessa di Collegno (responsabile Elena Martina) al cui interno operano**:**

- ✓ Unità Organizzativa **Pensioni lavoratori settore privato, Gestione del conto assicurativo lavoratori settore privato, Invalidità civile e assegno sociale, Gestione indebiti da prestazione** (responsabile Stefano Ratti);
- ✓ Unità Organizzativa **Prestazioni di tipo previdenziale, Prestazioni non collegate al conto assicurativo** (responsabile Vincenzo Mariotti);
- ✓ Unità organizzativa **Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze** (responsabile Andrea Porcino);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione del Credito, Vigilanza documentale e Business intelligence** (responsabile Romina Ruccio);
- ✓ Unità organizzativa **Pensioni in regime internazionale** (responsabile Anna Daniela Alessandra Baretta);
- ✓ Unità organizzativa **Ufficio relazioni con il pubblico** (responsabile Ripalta Gentile).

Agenzia complessa di Pinerolo (responsabile Donatella Tatti) al cui interno operano**:**

- ✓ Unità Organizzativa **Pensioni lavoratori settore privato, Gestione del conto assicurativo lavoratori settore privato, Invalidità civile e assegno sociale, Gestione indebiti da prestazione** (responsabile Paola Iacometti);
- ✓ Unità Organizzativa **Prestazioni di tipo previdenziale, Prestazioni non collegate al conto assicurativo** (responsabile Isabella De Canio);
- ✓ Unità organizzativa **Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze** (responsabile Angela Scillitani);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione del Credito, Vigilanza documentale e business intelligence** (responsabile Francesco Sortolano);
- ✓ Unità organizzativa **Ufficio relazioni con il pubblico** (responsabile Giada Bulzoni).

Agenzia complessa di Ivrea (responsabile Nicola Vitiello) al cui interno operano**:**

- ✓ Unità Organizzativa **Pensioni lavoratori settore privato, Gestione del conto assicurativo lavoratori settore privato, Invalidità civile e assegno sociale, Gestione indebiti da prestazione** (responsabile Laura Brancato);
- ✓ Unità Organizzativa **Prestazioni di tipo previdenziale, Prestazioni non collegate al conto assicurativo** (responsabile Lorella Bertolino);
- ✓ Unità organizzativa **Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze** (responsabile Daniela Oddicini);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione del Credito, Vigilanza documentale e Business intelligence** (responsabile Angela Di Leva);
- ✓ Unità organizzativa **Ufficio relazioni con il pubblico** (responsabile Stefania Moriano).

Agenzia complessa di Moncalieri (responsabile Monica Maiolino) al cui interno operano**:**

- ✓ Unità Organizzativa **Pensioni lavoratori settore privato, Gestione del conto assicurativo lavoratori settore privato, *Polo regionale domande iscritti gestione Ex INPDAI,* Invalidità civile e assegno sociale, Gestione indebiti da prestazione** (responsabile Sonia Lusci);
- ✓ Unità Organizzativa **Prestazioni di tipo previdenziale, *Polo regionale ex IPSAMA (malattia),* Prestazioni non collegate al conto assicurativo** (responsabile Francesca Paparella);
- ✓ Unità organizzativa **Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze** (responsabile Giuseppe Antonio Strillacci);
- ✓ Unità organizzativa **Gestione del Credito, Vigilanza documentale e Business intelligence** (responsabile Orami Mohammad Reza);
- ✓ Unità organizzativa **Ufficio relazioni con il pubblico** (responsabile Lacqua Roberto).

Agenzie Territoriali

- ✓ **Agenzia di Bussoleno** (responsabile Marisa Ciliberto);
- ✓ **Agenzia di Carmagnola** (responsabile Daniele Pirrone);
- ✓ **Agenzia di Chieri** (responsabile Giuseppe Ricotta);
- ✓ **Agenzia di Rivarolo Canavese** (responsabile Giuseppe Tavasso);
- ✓ **Agenzia di Orbassano** (responsabile Ciro Gargiulo);
- ✓ **Agenzia di Torino Lingotto** (responsabile Aurora Bergamini, ottimizzatore Tiziana Logoteta);
- ✓ **Agenzia di Torino San Paolo** (responsabile Silvana D'Agostino, ottimizzatore Barbara Ghini).

Nell'ambito della Direzione provinciale operano:

- **Coordinamento distrettuale legale** (responsabile Avv. Tommaso Parisi);
- **Unità Operativa Complessa con funzione di Coordinamento Medico legale** (responsabile dr. Fulvio Antonietti);
- **Unità Operativa Semplice Medico legale 1** (responsabile *ad interim* Dott.ssa Sara Iacopini);
- **Unità operativa Semplice Medico legale 2** (responsabile *ad interim* Dott.ssa Marella Fiammetta)**.**

Al fine di agevolare l'individuazione dei referenti competenti, nella tabella allegata sono riportati i principali prodotti con l'indicazione della struttura organizzativa che ne cura la gestione. Si evidenzia che, in ragione delle specificità organizzative delle diverse sedi, il presidio di alcuni prodotti può risultare diversamente articolato tra Direzione provinciale e Agenzie complesse.

Pensioni Lavoratori Settore Privato
Pensioni di vecchiaia/anticipate - Pensioni ai superstiti - Ratei- Ricostituzioni - Certificazioni contributive - APE e precoci - cessioni quinto - modelli Red – eco cert – inabilità e invalidità pensionabile – gestione fiscale delle pensioni
Certificazioni lavori usuranti: gestione accentrata nell'Agenzia territoriale Lingotto per tutta la regione
Domande Iscritti gestione ex-Inpdai: gestione accentrata nell' Agenzia complessa Moncalieri per tutta la regione
Pensioni Dipendenti Pubblici gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino
Pensioni di vecchiaia, anticipata e ai superstiti della gestione pubblica (CPDEL, CPTS, CPS, CPI, CPUG) - ratei GP - pensioni inabilità dipendenti pubblici - Certificazione contributiva Gestione Pubblica - ricostituzioni gestione pubblica

Prestazioni Fine Servizio Dipendenti Pubblici gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino
Liquidazione e riliquidazione TFS/TFR - Riscatti a fini TFS/TFR
Gestione Conto Assicurativo Lavoratori Settore Privato
Versamenti volontari (gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la regione) -riscatti e ricongiunzioni - accrediti figurativi (maternità, servizio militare, part time) – richieste sistemazione conto
Gestione Conto Assicurativo Dipendenti Pubblici gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino
RVPA (richiesta variazione posizione assicurativa) - riscatti dipendenti pubblici (casse CPTS, CPS, CPI, Cpdel, CPUG) - ricongiunzioni onerose e non onerose – eco cert - richieste sistemazione conto
Invalidità Civile e Assegno Sociale
Liquidazione invalidità civile - ratei eredi inv. civ. - ricostituzioni inv.civ. - gestione pensioni invalidità civile - assegno sociale - prestazione universale - ICLAV/ICRIC
Prestazioni di Tipo Previdenziale
NASpI – Anticipi Naspi, dis-coll - disoccupazione agricola - malattia - maternità - permessi e congedo parentale - permessi L 104 e congedo straordinario - congedi per disabilità - - certificati di malattia - surroghe - indennità TBC – Incentivo Decreto Coesione – ISCRO – Indennità di discontinuità spettacolo (IDIS)
Malattia ex Ipsema: gestione accentrata nell' Agenzia complessa Moncalieri per tutta la regione
Prestazioni Non Collegate al Conto
Bonus asilo nido - ADI assegno di inclusione - SFL supporto formazione lavoro - bonus psicologo - congedo lavoratrici vittime violenza di genere - AUU assegno unico universale – Bonus Nuovi Nati – Carta Acquisti – Carta dedicata a te – ISEE – Nuovo bonus mamme – PdC/RDC – prestazioni sociali Comuni – Reddito di Libertà

Prestazioni Credito e Welfare gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino e Alessandria
prestiti e mutui ipotecari - prestazioni di Welfare per lavoratori e pensionati pubblici - bandi per borse di studio, master, corsi di lingue, convitti, Inps Insieme, collegi universitari - bandi Home Care Premium e Long Term Care - screening cardiologico e oncologico - prestazioni ex ENAM per lavoratori o pensionati delle scuole elementari statali

Pensioni in Regime Internazionale gestione accentrata nell'Agenzia complessa Collegno
Pensioni in convenzione internazionale, Estratto conto internazionale, Ricostituzioni e indebiti di pensioni in convenzione internazionale. La sede Inps di Collegno è "Polo specialistico Convenzioni Internazionali per residenti nell'area metropolitana di Torino". Per i residenti all'estero, la sede di Collegno è Polo territoriale specializzato per la Francia in relazione agli iscritti alla Cassa CNAV e alle casse diverse da Carsat, Crav e Organic. Per il dettaglio delle sedi INPS competenti in base allo stato e alla Cassa Previdenziale di appartenenza, si può consultare la tabella presente a questo link: https://www.inps.it/it/it/dettaglio-approfondimento.schede-informative.poli-territoriali-specializzati-per-domande-di-pensione-in-regime-internazionale.html

Prodotti Pensionistici ad Elevata Specializzazione (già Fondi speciali) gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la regione di Torino
Pensioni vecchiaia/anzianità FS (Poste, Ferrovie, trasporti, elettrici, telefonici)- Inabilità e invalidità FS - Pensioni reversibilità/indirette FS - Ricostituzioni FS - Sistemazione conto FS - Certificazioni FS - Riscatti e ricongiunzioni FS

Gestione Indebiti da Prestazione
Gestione indebiti derivanti da prestazioni pensionistiche, assistenziali e a sostegno del reddito. Sono esclusi i crediti di natura contributiva, di competenza dell'Area Flussi contributivi

Controllo di congruità della contribuzione e gestione delle evidenze
Certificazione distacco UE, Comunicazioni di debito artcom Regolarizzazioni contributive GDP, ECA Ente (gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino) TFR ed anticipazioni esattoriali: gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutto il territorio nazionale

Presidio qualità dei Flussi Informativi
Iscrizioni - variazioni – cessazioni aziende con dipendenti - delibere e variazioni artigiani e commercianti - quote associative - Variazioni professionisti e collaboratori iscritti alla Gestione Separata - Rapporto di lavoro domestico - Denunce uniemens - Deleghe F24 anomale - Note di rettifica - CIG ordinaria, CIG edilizia, CIG straordinaria (gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino) – FIS - Lavoratori occasionali, Vouchers
Aziende agricole e CD/CM: gestione accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino
Gestione del credito
Dilazioni amministrative (aziende con dipendenti, artigiani e commercianti, gestione separata…) - Durc -Compensazioni e rimborso DM passivi e rimborsi altre gestioni (Gestione Separata, autonomi) - Regolarizzazioni contributive - avvisi di addebito - Illeciti penali e amministrativi - verbali altri enti
Vigilanza documentale e Business Intelligence
Controlli recupero conguagli (ticket licenziamento, …) - recupero contributi (contributi apprendistato, massimale contributivo) - Verifica lavoro fittizio – La gestione è accentrata nella Direzione provinciale di Torino per tutta la provincia di Torino per TFR Fondo di Garanzia, Fondo Tesoreria e previdenza complementare settore privato.

- ***Front end della Direzione provinciale di Torino e delle Agenzie collegate: decorrenza della nuova configurazione degli sportelli dal 12 ottobre 2026.***

Il presidio del Front End viene riallineato alle Macroattività previste dal nuovo modello organizzativo, assicurando la corrispondenza tra il punto di contatto con il cittadino e la struttura competente per la gestione della relativa domanda di servizio.

Articolazione del Front End per Macroattività

Il servizio di Front End di tutte le strutture della Direzione provinciale di Torino è costituito dai servizi di informazione di primo e secondo livello.

In particolare, il servizio di informazione di primo livello comprende:

- la prima accoglienza (nella Direzione provinciale e Agenzie complesse) che assicura i servizi indicati nel messaggio 3354/2021;
- i servizi a bassa complessità e l'informazione assicurati dagli Sportelli.

Il servizio di informazione di secondo livello assicura:

- il servizio informativo qualificato e personalizzato sia su argomenti specifici promossi dall'utente (risposta o assistenza specialistica) sia sul bisogno di assistenza nelle opzioni previdenziali e nella valorizzazione del patrimonio contributivo (consulenza).

Nel nuovo modello organizzativo, a ciascuna Macroattività presidiata dalla Direzione provinciale di Torino e dalle Agenzie complesse collegate corrisponde uno specifico punto di contatto, con denominazione coerente con la Macroattività di riferimento. Non varia, al momento, la denominazione degli sportelli e dei punti di consulenza dell'Area Flussi Contributivi e delle Agenzie territoriali.

Gli sportelli e i punti consulenziali sono quindi configurati sulla base delle Macroattività effettivamente presidiate da ciascuna struttura e nel caso in cui una Macroattività non sia presidiata dalla struttura presso la quale l'utente intende effettuare la prenotazione, il cittadino è indirizzato verso la struttura competente (ad esempio per la gestione pubblica si viene indirizzati alla struttura di corso Vittorio Emanuele, sede del Front end della Direzione provinciale di Torino).

Per ciascuno punto (sportello/punto consulenziale) – presidiato da personale appartenente all'Unità Organizzativa presso la quale è collocata la Macroattività competente - vengono definiti giorni, orari e modalità di erogazione differenziati, in relazione ai volumi delle prenotazioni, alla tipologia delle richieste, alle caratteristiche del bacino di utenza, alle preferenze di contatto rilevate (accesso in presenza, ricontatto telefonico, videochiamata), alle competenze professionali disponibili, alle esigenze di continuità del servizio.

Per la prenotazione degli appuntamenti presso i nuovi punti di contatto, organizzati e ridenominati in coerenza con le Macroattività del nuovo modello organizzativo, si rinvia alle specifiche procedure operative emanate dall'Istituto.

Confidando nella consueta collaborazione, al fine di favorire una conoscenza diffusa e uniforme delle nuove modalità organizzative e di interlocuzione con l'Istituto si invita la S.V. ad assicurare la più ampia diffusione della presente comunicazione presso i propri iscritti.

Daniela Cutugno
Direttore provinciale



Allegato 1

1. **Macroattività Pensioni Lavoratori Settore Privato**: Complesso delle attività connesse alla prima liquidazione delle pensioni private dirette e indirette e alla gestione e controllo dei trattamenti pensionistici già erogati.
2. **Macroattività Pensioni Dipendenti Pubblici**: Complesso delle attività connesse alla prima liquidazione delle pensioni dirette e indirette in ambito pubblico, e alla gestione e controllo dei trattamenti pensionistici già erogati.
3. **Macroattività Prestazioni Fine Servizio Dipendenti Pubblici**: Complesso delle attività connesse alla liquidazione di TFR/TFS (riscatti, liquidazione, gestione, ecc.).
4. **Macroattività Gestione Conto Assicurativo Lavoratori Settore Privato**: Complesso delle attività connesse alla corretta implementazione e gestione del conto assicurativo individuale (Gestione privata) per periodi accreditabili a domanda dell'interessato (riscatti, ricongiunzioni, contribuzione figurativa, ecc.).
5. **Macroattività Gestione Conto Assicurativo Dipendenti Pubblici**: Complesso delle attività connesse alla corretta implementazione e gestione del conto assicurativo individuale dei lavoratori del settore pubblico.
6. **Macroattività Invalidità Civile e Assegno Sociale**: Complesso delle attività connesse alla liquidazione e alla gestione delle prestazioni di Invalidità civile e assegno sociale.
7. **Macroattività Difesa in Giudizio Invalidità Civile**: Complesso delle attività svolte dai funzionari incaricati della rappresentanza e difesa in giudizio nei contenziosi di I grado in materia di Invalidità civile.
8. **Macroattività Prestazioni di Tipo Previdenziale**: Complesso delle attività connesse alla liquidazione e gestione delle prestazioni inerenti alla diminuzione della capacità lavorativa, alla sospensione/cessazione del rapporto di lavoro (Naspi, DS Agricola, Malattia, Maternità, ecc.).
9. **Macroattività Prestazioni Non Collegate al Conto**: Complesso delle attività connesse alla liquidazione e alla gestione delle altre prestazioni universali o comunque non connesse al rapporto previdenziale (Bonus asilo nido, Assegno unico, Assegno di inclusione, Supporto Formazione e Lavoro, ecc.).
10. **Macroattività Prestazioni Credito e Welfare**: Complesso delle attività connesse all'erogazione e gestione (anche finanziaria e contabile) delle prestazioni di credito e welfare.

11. **Macroattività Pensioni in Regime Internazionale**: Complesso delle attività connesse alla prima liquidazione delle pensioni dirette e indirette in regime di Regolamentazione europea e Convenzioni internazionali e alla gestione e controllo dei trattamenti pensionistici già erogati.

12. **Macroattività Prodotti Pensionistici ad Elevata Specializzazione (già Fondi speciali)**: Complesso delle attività connesse alla prima liquidazione delle pensioni dirette e indirette in regime di Fondi Speciali (elettrici, telefonici, autoferrotranvieri, esattoriali, gas, ecc.) e alla gestione e controllo dei trattamenti pensionistici già erogati.

13. **Macroattività Gestione Indebiti da Prestazione**: Complesso delle attività volte alla gestione del recupero dei crediti INPS connessi alle prestazioni pensionistiche e non pensionistiche.