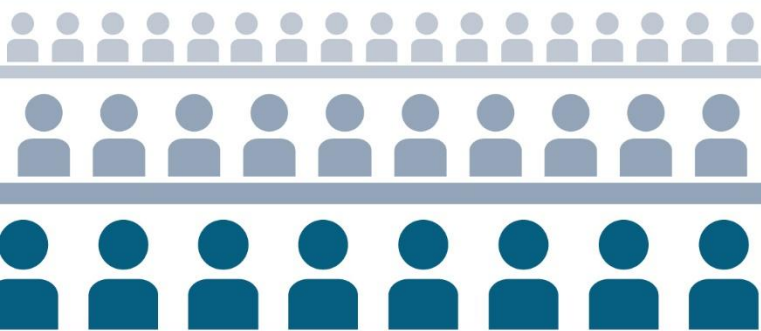


Codice evento: 242909  
FPC: MATERIA B.2.10  
FRL: NON VALIDO



## ODCEC TORINO Sede

Via Carlo Alberto, 59  
Sala Conferenze Aldo Milanese

# **PERSONE DIFFICILI: COME GESTIRLE SENZA FARSI GESTIRE**

**Mercoledì 11 febbraio 2026  
dalle ore 15.00 alle ore 17.00**

### **PROGRAMMA**

**Considerazioni preliminari**

**Principi di gestione**

**Reazioni automatiche e primi approcci**

**Il perimetro del controllo**

**Persone o comportamenti?**

**Tassonomia e antidoti**

**Testimonianze e conclusioni**

**Relatore**

*Michelangelo SCORDAMAGLIA – Commercialista e Coach in Torino*

**Testimonianze su casi concreti**

*Rosanna CHIESA – Commercialista in Torino*

*Anna Maria MANGIAPELO – Commercialista in Torino*