OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Studio Quality

Modelli 730 e Privacy: alcuni utili accorgimenti per lo studio professionale

Relatrice

Dott.ssa Clara Folco – Studio Quality

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

LE PRINCIPALI FIGURE IN AMBITO PRIVACY

- TITOLARE DEL TRATTAMENTO
- RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO
- AUTORIZZATO AL TRATTAMENTO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, **determina le finalità e i mezzi del trattamento** di dati personali.

Il Titolare si configura nell'**organizzazione,** non in un individuo all'interno di essa (E.D.P.B. linee guida 07/2020) .

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- Conoscere i trattamenti di dati effettuati nell'Organizzazione;
- valutare i **rischi** collegati alle attività di trattamento;
- Adottare **misure tecniche e organizzative** adeguate al rischio per garantire, sin dalla progettazione, la tutela dei diritti degli interessati;
- Fornire all'interessato le **informazioni** sul trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- Fornire **istruzioni** a coloro che trattano i dati sotto la sua autorità (autorizzati al trattamento) o per suo conto (responsabili del trattamento).

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altro organismo che **tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento**.

Viene nominato dal titolare o da altro responsabile del trattamento, previa autorizzazione scritta del titolare.

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento ricorre solamente a Responsabili del trattamento che presentano **garanzie sufficienti** per mettere in atto **misure tecniche ed organizzative adeguate** in modo da soddisfare i requisiti del Regolamento UE n. 2016/679 e garantire la tutela dei diritti dell'interessato

(art. 28 G.D.P.R.)

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Presenza di un contratto o altro atto giuridico riportante l'oggetto della prestazione, la durata, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti reciproci.

Non ricorre ad altro responsabile del trattamento senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Titolare.

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Obblighi del Responsabile del trattamento

- Tratta i dati su **istruzione** documentata del Titolare
- Garantisce la riservatezza dei dati
- Permette che i trattamenti siano effettuati solo da **persone autorizzate**
- Adotta **misure di sicurezza adeguate**

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Obblighi del Responsabile del trattamento

Assiste il Titolare in caso di richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato

Comunica tempestivamente al Titolare eventuali violazioni di dati personali

Mette a disposizione del Titolare le informazioni a dimostrazione del rispetto degli **obblighi normativi,** gestisce la documentazione nonché il Registro dei trattamenti (art. 30 G.D.P.R.)

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

AUTORIZZATO AL TRATTAMENTO

Il Titolare o il Responsabile del trattamento possono prevedere, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che **specifici compiti e funzioni** connessi al trattamento di dati personali **siano attribuiti a persone fisiche**, espressamente **designate** che **operano sotto la loro autorità.**

compie materialmente il **trattamento** dei dati personali

non ha **poteri decisionali** sulle finalità né sulle modalità del trattamento

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Il **DIPENDENTE**
che effettua il trattamento di dati personali va individuato quale
AUTORIZZATO AL TRATTAMENTO

Istruzioni e procedure

Importanza della **formazione** e sensibilizzazione

informativa privacy
in quanto è un interessato al trattamento
(art. 13 G.D.P.R.)

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Cosa si intende per trattamento di dati personali

«Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute **con o senza l'ausilio di processi automatizzat**i e applicate a **dati personali** o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. (art. 4 Regolamento UE 2016/679)

A quali dati si applica la normativa privacy..

Qualsiasi informazione riguardante una **persona fisica** identificata o identificabile «**interessato al trattamento (art. 4)**»

Identificabile: **persona fisica** che può essere identificata, direttamente o indirettamente con particolare riferimento a un identificativo come il **nome**, **numero** di identificazione, **ubicazione**, identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua **identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale**.

..Categorie particolari di dati personali

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica che riveli l'origine raziale o **etnica**, le opinioni politiche, le **convinzioni religiose** o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché **dati genetici**, dati **biometrici** intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla **salute** o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

FORNIRE INFORMAZIONI ALL'INTERESSATO: INFORMATIVA AI FINI PRIVACY

(artt. 13-14 G.D.P.R.)

Sempre dovuta ogni qual volta vi sia trattamento di dati personali

Soddisfa i principi di **trasparenza** e di **correttezza del trattamento**

Chiarezza delle informazioni fornite. Deve essere facilmente **accessibile** per l'interessato

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

QUALI INFORMAZIONI FORNIRE ALL'INTERESSATO

(art. 13 G.D.P.R.)

Identità e dati di contatto del **titolare** e DPO ove previsto

Finalità del trattamento e **base giuridica**

I soggetti o le categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Eventuale **trasferimento** dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Periodo di **conservazione** dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Natura obbligatoria o facoltativa del **conferimento** dei dati e conseguenze del rifiuto

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

CONSENSO DA PARTE DELL'INTERESSATO

Qualsiasi manifestazione di volontà **libera, specifica, informata** e **inequivocabile** dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento

Rappresenta una delle basi giuridiche del trattamento di cui all'art 6 G.D.P.R.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

libero

esplicito

chiaro

informato

inequivocabile

semplice

Non esprime il consenso:

il **silenzio**, l'inattività,

la **preselezione** di caselle.

Se il consenso è richiesto mediante mezzi elettronici, la richiesta deve essere chiara,

concisa e neutrale

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

REGISTRO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO

Mappatura dei trattamenti di dati personali effettuati da parte del **Titolare** del trattamento e del **Responsabile** del trattamento;

Uno dei principali elementi di accountability, indispensabile per la corretta **pianificazione** del trattamento, valutazione e analisi del rischio (Art. 30 G.D.P.R.)

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Il Registro dei trattamenti deve contenere determinate informazioni

(Art. 30 G.D.P.R.)

Nome e **dati di contatto** del Titolare del trattamento, o del Responsabile del trattamento;

Finalità del trattamento;

Liceità del trattamento;

Categorie degli **interessati;**

Categorie dei **dati** personali;

Categorie dei **destinatari**;

Trasferimenti a **paesi terzi** o organizzazioni internazionali e misure adottate;

Tempi di **conservazione** dei dati;

Misure di sicurezza tecniche ed organizzative.

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Mantenuto **aggiornato** in maniera documentata

Conservato in **forma scritta**
anche in modalità elettronica

Messo a disposizione delle autorità di **controllo** in caso di verifiche

Documento **interno** dell'organizzazione

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

SICUREZZA DEI DATI

Principio di accountability o responsabilizzazione.

Il Titolare del trattamento o il Responsabile deve adottare **misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee a prevenire** la perdita, la diffusione illecita, la modifica non consentita o l'accesso non autorizzato ai dati personali trattati.

ACCESSO CONTROLLATO AGLI ARCHIVI: prevenzione del rischio intrusione.

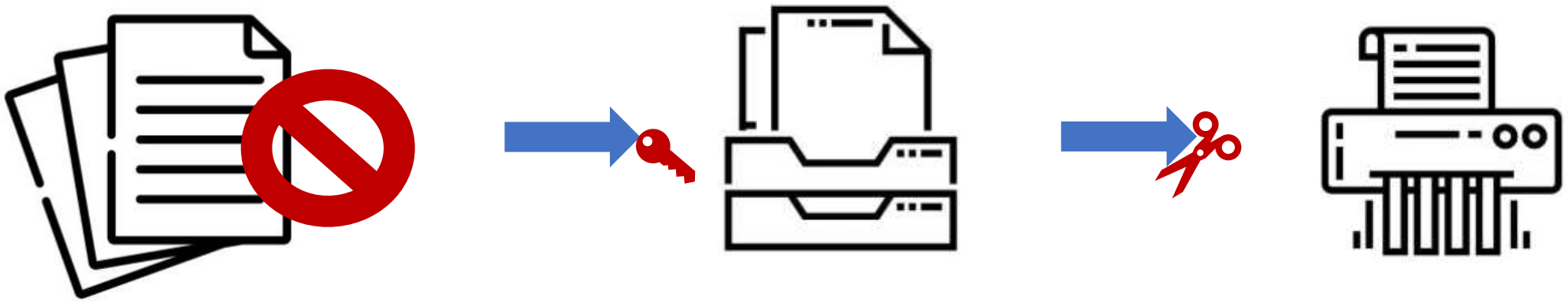
L'accesso alle informazioni deve avvenire sulla base del principio della **necessità di conoscere.**

La **riproduzione** dei documenti/dati da parte degli incaricati deve avvenire secondo le disposizioni impartite internamente.

La documentazione cartacea deve essere custodita in **locali idonei**, dotati di misure di protezione e sicurezza tali da consentire l'**accesso** alle sole persone autorizzate**.**

Utilizzo di strumenti per la distruzione dei documenti **(trita-documenti)** per evitare diffusione illegittima di dati.

GESTIONE DEGLI ARCHIVI



Dati personali contenuti in documenti/cartelle/fascicoli devono essere accessibili solo ai **soggetti autorizzati** e **non a terzi estranei** all'organizzazione.

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

Alcune delle misure che il Titolare o il Responsabile del trattamento potranno adottare (Art. 32 G.D.P.R.):

- Pseudonimizzazione e cifratura dei dati
- Capacità di assicurare la continua **riservatezza**, **integrità**, **disponibilità** e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano dati personali
- Capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'**accesso** dei dati in caso di incidente fisico o tecnico
- Procedura per provare, verificare e valutare l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento

Identificazione degli utenti e gestione delle identità digitali (autorizzazioni degli autenticati);

Minimizzare l'utilizzo dei dati, ciascun profilo di autorizzazione deve essere configurato in modo da **limitare l'accesso ai soli dati necessari**;

Consigliata la verifica periodica dei profili autoritativi e degli utenti;

Protezione degli strumenti elettronici ed utilizzo di sistemi operativi aggiornati;

Adozione di procedure per la custodia delle **copie di sicurezza**, il ripristino dei dati e sistemi BACK-UP.

UTILIZZO DELLE PASSWORD

Almeno 8 caratteri

Contenere **caratteri di almeno 4 diverse tipologie** tra:

LETTERE MAIUSCOLE, lettere minuscole, num3r1, c@r@tt€ri sp€cial!

Non riferimenti personali (nome, cognome, data di nascita, ecc.) o nome utente (es. user name).

Evitare parole da dizionario: esistono software programmati per indovinare e rubare le password provando sistematicamente tutte le parole di uso comune, con questa accortezza si può rendere il loro funzionamento più complicato.

Periodicamente cambiata soprattutto per i profili importanti o usati spesso.

(Fonte: Garante Privacy)

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

UTILIZZO DELLE EMAIL

Phishing ⟶ tipologia di truffa telematica che ha l'obiettivo di **rubare informazioni** e dati personali. I dati carpiti possono poi essere utilizzati per fare acquisti a spese della vittima, prelevare denaro dal suo conto o addirittura per compiere attività illecite utilizzando il suo nome e le sue credenziali.

Le email di phishing sono curate nei dettagli: **chiunque può esserne vittima**.

Massima attenzione alle email in cui viene chiesto di **cliccare** per aggiornare le informazioni del proprio account o per accedere e cambiare la **password** o per ottenere delle **vincite**!

Studio Quality

OPEN Dot Com
Società dei Dottori Commercialisti

…Consigli utili

- In generale, enti pubblici e aziende non richiedono informazioni personali attraverso email, sms, social media o chat
- Se si ricevono messaggi sospetti, è bene **non cliccare sui link** e non aprire gli allegati che potrebbero contenere virus o programmi trojan horse capaci di prendere il controllo del dispositivo
- Un semplice controllo del link consiste nel **passare il mouse sopra il link**: in molti casi si leggerà il vero nome del sito cui si verrà indirizzati
- Usare connessioni sicure
- Installare e tenere aggiornato un programma **antivirus** che protegga anche dal phishing