



INCARICO PROFESSIONALE: MODELLI E CLAUSOLE UTILI

La clausola di mediazione e la clausola arbitrale

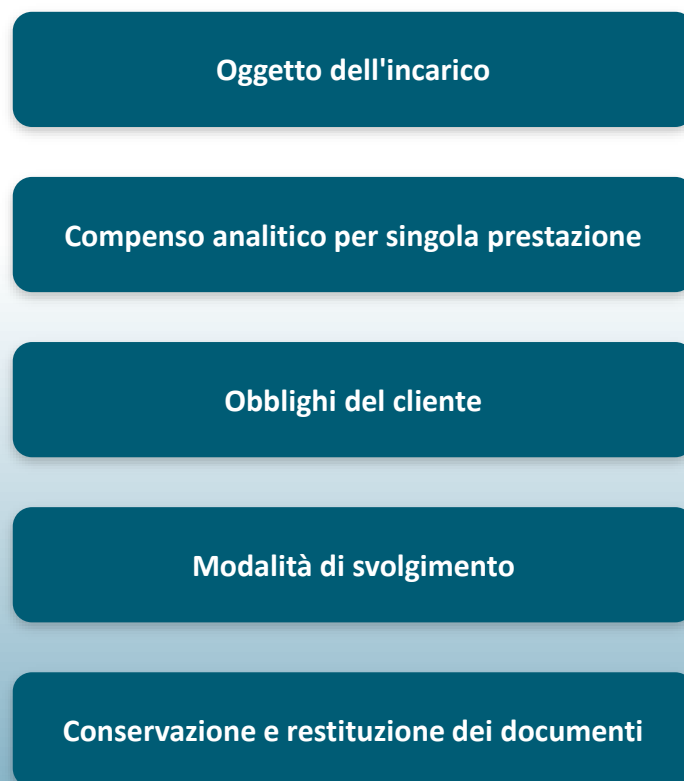
Torino, 28 settembre 2026

Dott.ssa Rosanna CHIESA – Commercialista in Torino

La lettera d'incarico come strumento di tutela



CLAUSOLE NECESSARIE

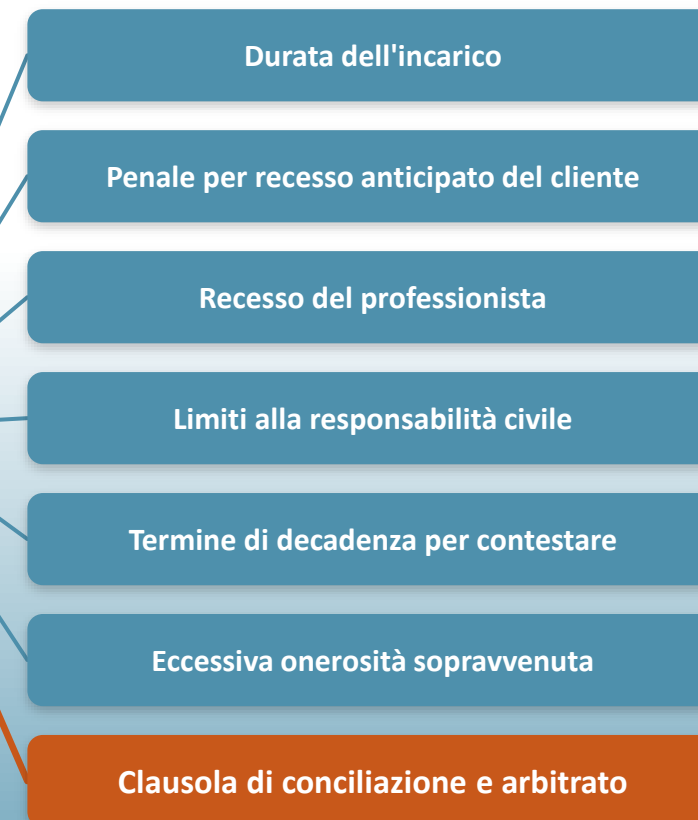


LETTERA D'INCARICO

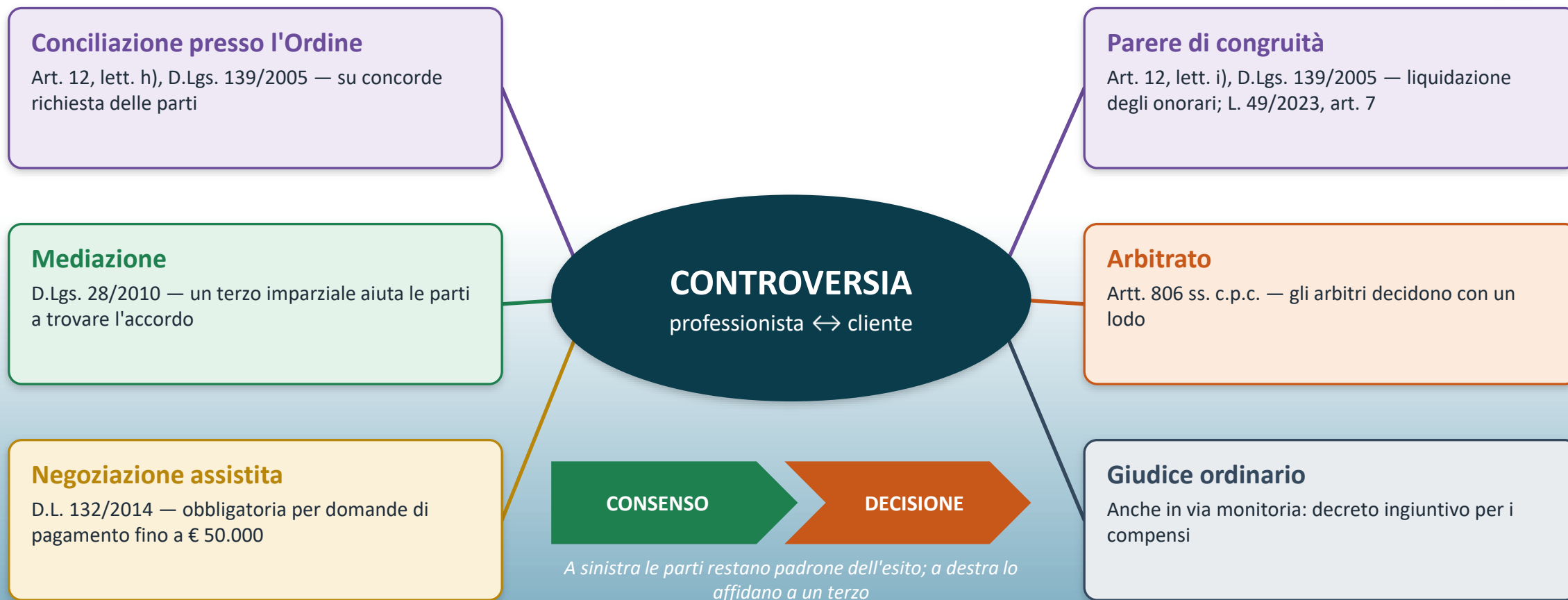
preventivo + informativa + mandato

Il tema di oggi: come si prevengono e si governano le controversie con il cliente

CLAUSOLE FACOLTATIVE MA CONSIGLIATE



La mappa degli strumenti di risoluzione

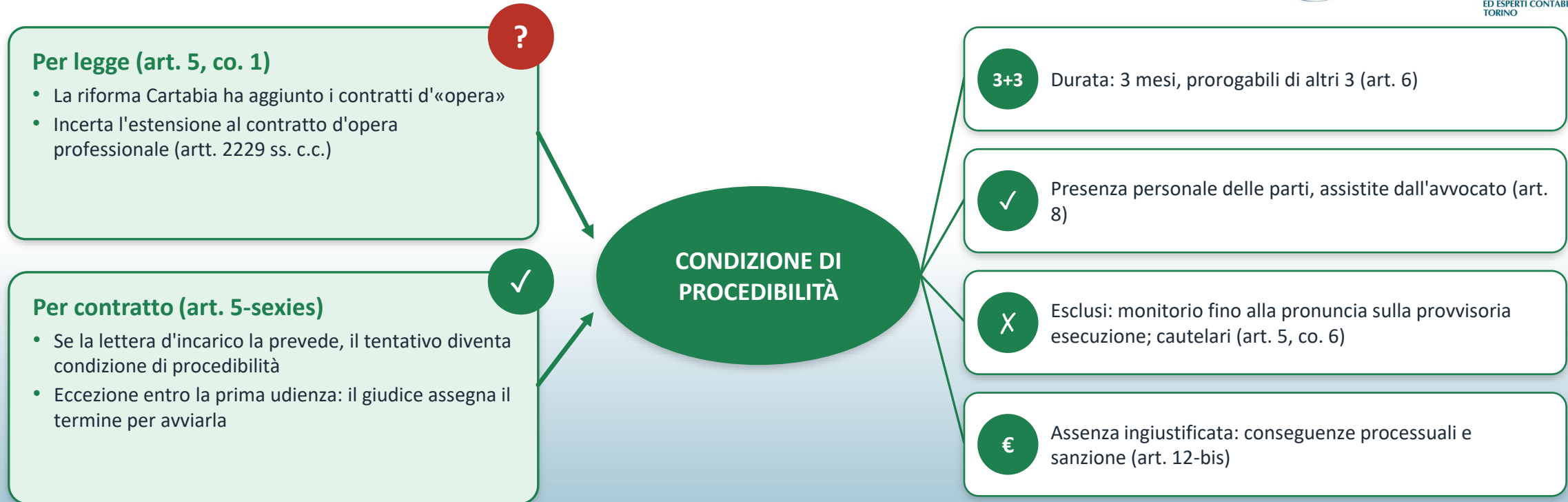


Mediazione e arbitrato: due logiche diverse



	MEDIAZIONE · si cerca l'accordo	ARBITRATO · si ottiene una decisione
Chi decide	Le parti, con l'aiuto del mediatore	Gli arbitri, terzi imparziali
Esito	Accordo di conciliazione (verbale)	Lodo arbitrale
Efficacia	Titolo esecutivo se sottoscritto anche dagli avvocati (art. 12 D.Lgs. 28/2010)	Rituale: effetti della sentenza (art. 824-bis c.p.c.); irrituale: valore contrattuale
Fonte	Legge (materie dell'art. 5) o clausola contrattuale (art. 5-sexies)	Solo convenzione scritta delle parti (artt. 807-808 c.p.c.)
Tempi	Max 3 mesi, prorogabili di altri 3 (art. 6)	Lodo entro 240 giorni dall'accettazione se non è stato fissato un termine. (art. 820 c.p.c.),
Riservatezza	Obbligo di riservatezza (artt. 9-10)	Procedimento non pubblico
Relazione	Preserva il rapporto con il cliente	Chiude la lite, non ricuce il rapporto

La clausola di mediazione: il quadro normativo



In pratica: nel dubbio sull'obbligatorietà per legge, è la clausola a eliminare l'incertezza — e a scegliere l'organismo.

Il ruolo dell'Ordine (D.Lgs. 139/2005)



CONSIGLIO DELL'ORDINE

art. 12 – Attribuzioni del Consiglio

lett. h)

«interviene per comporre le contestazioni che sorgono, in dipendenza dell'esercizio professionale, tra gli iscritti nell'Albo e, su concorde richiesta delle parti, fra gli iscritti ed i loro clienti»

Conciliazione volontaria: può essere il primo gradino della clausola, anche nei rapporti tra colleghi

lett. i)

«formula pareri in materia di liquidazione di onorari a richiesta degli iscritti o della pubblica amministrazione»

Parere di congruità: base del decreto ingiuntivo; per la L. 49/2023 (art. 7) può valere come titolo esecutivo se non opposto entro 40 giorni

Organismi presso l'ODCEC

Organismo di mediazione accreditato e camera arbitrale istituiti presso molti Ordini

Sedi naturali da indicare nella clausola: competenza tecnica e costi contenuti

Anatomia di una clausola di mediazione



La clausola arbitrale: requisiti e scelte



CHECKLIST DI REDAZIONE

- ✓ **Forma scritta:** a pena di nullità (artt. 807-808 c.p.c.)
- ✓ **Oggetto:** controversie su diritti disponibili nascenti dall'incarico
- ✓ **Arbitri:** numero, modalità di nomina, autorità che nomina in caso di inerzia
- ✓ **Sede e regole:** sede, lingua, regolamento dell'arbitrato amministrato
- ✓ **Criterio:** decisione secondo diritto o secondo equità
- ✓ **Poteri cautelari:** agli arbitri solo se previsti dalla clausola (art. 818)

RITUALE O IRRITUALE?

RITUALE

- Lodo con gli effetti della sentenza (art. 824-bis)
- Esecutivo con decreto del tribunale (art. 825)
- Impugnazione per nullità (art. 829)

IRRITUALE (art. 808-ter)

- Lodo = determinazione contrattuale
- Annullabile solo per i motivi dell'art. 808-ter
- Per eseguirlo serve un titolo giudiziale

Senza scelta espressa e scritta per l'irrituale, l'arbitrato è rituale

Il nodo del cliente: consumatore o impresa?

CHI È IL CLIENTE?

Persona fisica per scopi privati

consumatore: dichiarazioni, successioni, pratiche personali

- **Clausola compromissoria presunta vessatoria** – art. 33, co. 2, lett. t), Cod. consumo
- Efficace solo se frutto di **trattativa individuale** (art. 34): onere della prova sul professionista
- Resta il foro del consumatore (lett. u); CGUE C-537/13 *Šiba*: tutela anche per i servizi professionali

Clausola nel contratto: mediazione + giudice ordinario

Impresa o professionista

incarichi societari, contabili, di consulenza

- Modulo predisposto: **doppia sottoscrizione** – l'art. 1341, co. 2, c.c. cita espressamente le clausole compromissorie
- Committenti «forti» (L. 49/2023): spesso il modello è del cliente; verificare le **nullità** per squilibrio

Arbitrato praticabile, se approvato specificamente
Nel contratto clausola multi step

Due modelli a confronto: cosa insegnano



Mandato tenuta contabilità — art. 10

Bugamelli – Lini, 2015

- ✓ **10.1** conciliazione preventiva presso organismo iscritto
- ! **10.2** arbitrato come mera «facoltà delle Parti»: clausola debole, non vincolante
- ✓ **10.3** compensi esclusi → decreto ingiuntivo diretto
- ✓ art. 10 incluso nell'elenco per la doppia firma 1341-1342
- ! terminologia pre-riforma («conciliazione», «Registro degli Organismi di Conciliazione»)

Lettera d'incarico Gestore della crisi

Linee guida CNDCEC, maggio 2023 (OCC ↔ Gestore)

- ✗ nessuna clausola sulla risoluzione delle controversie
- ! doppia firma solo per durata, compensi e polizza (artt. 3, 4, 7)
- ! compenso condizionato all'incasso dell'OCC: terreno di possibile contenzioso
- ✓ tra iscritti è disponibile la composizione dell'Ordine (art. 12, lett. h)

INDICAZIONI OPERATIVE

Aggiornare i termini

«conciliazione» → mediazione ex D.Lgs. 28/2010, art. 5-sexies

Rendere vincolante

«la controversia sarà risolta...», non «è facoltà delle Parti»

Prevedere sempre

una clausola, anche nei rapporti OCC–Gestore e tra colleghi

Lo schema multi-step consigliato



SEMPRE ESPERIBILI DIRETTAMENTE decreto ingiuntivo per i compensi · tutela cautelare · accertamento tecnico preventivo

Accorgimento: definire quando ogni fase si considera esaurita ed escludere che il mediatore sia poi nominato arbitro nella stessa lite

Clausola tipo (cliente impresa)



Art. __ – Risoluzione delle controversie

1. Qualsiasi controversia relativa al presente incarico, alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, ivi comprese quelle in materia di compenso e di responsabilità professionale, sarà preliminarmente sottoposta a

tentativo di composizione a cura del Consiglio dell'ODCEC di _____, ai sensi dell'art. 12 , D.Lgs. 13972005;

mediazione presso l'Organismo di mediazione dell'ODCEC di _____, ai sensi dell'art. 5-sexies D.Lgs. 28/2010.

2. Ove la mediazione non si concluda con un accordo entro __ giorni dal suo avvio, la controversia **sarà risolta mediante arbitrato rituale**, secondo il Regolamento della Camera arbitrale _____. L'arbitrato si svolgerà secondo la procedura di arbitrato ordinario di diritto o di arbitrato rapido di equità a seconda del valore, così come determinato ai sensi del Regolamento.

3. Restano salve **la tutela monitoria per i compensi e la tutela cautelare**, esperibili direttamente dinanzi all'autorità giudiziaria.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente approva specificamente il presente articolo.

LEGENDA

-  **Mediazione obbligatoria da contratto**
-  **Arbitrato vincolante e rituale**
-  **Tutele sempre salve**
-  **Approvazione specifica**

Variante consumatore

Mantenere il punto 1 e sostituire il punto 2 con il rinvio al giudice del foro del consumatore.

Checklist finale per la CLAUSOLA di regolamentazione risoluzione controversie nella lettera d'incarico



1

Qualificare il cliente

consumatore, impresa o committente «forte»
(L. 49/2023)

2

Scegliere lo schema

Ordine → mediazione → arbitrato o giudice

3

Indicare sedi e regole

organismo di mediazione, camera arbitrale,
regolamento

4

Fare salve le tutele urgenti

decreto ingiuntivo per i compensi e tutela
cautelare

5

Curare le firme

doppia sottoscrizione 1341-1342 c.c.;
trattativa documentata con il consumatore

6

Verificare polizza e deontologia

gestione della vertenza con l'assicuratore RC;
Codice deontologico vigente



www.odcec.torino.it

www.linkedin.com/company/odcec-torino/

www.youtube.com/channel/UCBUHnLEOEHA6YY-MLr8vG8A/videos