



SINTESI BILANCIO
DI SOSTENIBILITA'

Gruppo DOT COM al 31/12/2024

I temi materiali ESG del Gruppo

OPEN Dot Com

ENVIRONMENTAL

Descrizione	Principi ESRS correlati	SDGs correlati
Gestione dell'energia	E1	7 bacter ration



SOCIAL

Descrizione	Principi ESRS correlati	SDGs correlati	
Coinvolgimento dei dipendenti, Diversità e Inclusione	S1-S2	5 mark S Composition 10 market	
Privacy del cliente	\$4	8 LOSSOIL COMMENT. 9 WORKEDS HARACTERITIES	
Sicurezza dei dati	\$1-\$4	8 EDISCOLUTION 9 WINDLESS IN THE SECOND IN T	



GOVERNANCE

Descrizione	Principi ESRS correlati	SDGs correlati
Etica del business	G1	8 (SPRINGER) (DEPONDER)
Comportamento competitivo	INTRO	8 LOSSICIONITAZIS 9 NOVEZIONE (INVALIZZANE)







Capitolo ambiente – il consumo energetico del Gruppo

Fonti energetiche

	01/01/2024 31/12/2024 (VAL%)	01/01/2023 31/12/2023 (VAL.%)	VAR.%
Corrente elettrica (KWh)	451.155,00	471.126,00	-4,24%
Corrente elettrica autoprodotta e consumata da fonti rinnovabili	55.279,00	0,00	100,00%
Gas naturale (mc)	8.743,00	6.690,00	30,69%
GPL (t)			0.0.0.0.0.0.0.0.0.0
Gasolio (t)	0,32	0,00	100,00%
Benzina (t)			
Nafta (t)			
Carbone (t)			
Biomassa (t)			
Biogas (mc)			
Idrogeno (I)			
Teleriscaldamento (Kwh)			***************************************

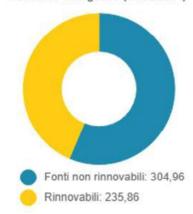




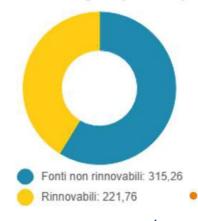
Capitolo ambiente – il consumo energetico del Gruppo

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023	VAR.%
onsumo di energie non rinnovabili (MWh)			
Elettricità	215,29	249,37	-13,67%
Combustibili	89,67	65,89	36,09%
Totale energie non rinnovabili (Mwh)	304,96	315,26	-3,27%
nsumo di energie Rinnovabili (MWh)			
Elettricità	235,86	221,76	6,36%
Combustibili	0,00	0,00	0,00%
Totale energie rinnovabili (Mwh)	235,86	221,76	6,36%
Totale energia (Mwh)		537,02	0,71%

Consumo energetico (31/12/2024)



Consumo energetico (31/12/2023)







Capitolo ambiente – le emissioni del Gruppo

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023	VAR.%
Emissioni lorde di GHG Scope 1 (tCO2eq)	18,42	13,41	37,36%
Emissioni GHG Scope 2 location based (tCO2eq)	53,97	67,80	-20,40%
EMISSIONI SIGNIFICATIVE DI GAS SERRA SCOPE :	3		
Emissioni lorde Scope 3 (tCO2eq)	112,90	110,63	2,05%
Pendolarismo dei dipendenti	112,90	110,63	2,05%
Totale emissioni (tCO2eq)	185,29	191,84	-3,41%

Capitolo social – le iniziative del Gruppo a favore delle risorse umane

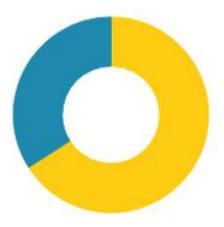


- · Piano di welfare per i dipendenti;
- Elaborazione gratuita delle Dichiarazioni dei Redditi ai dipendenti e loro familiari;
- Attivazione gratuita PEC e SPID per i dipendenti e per i loro familiari;
- Utilizzo strutturato generale dello smart working con possibilità di fruizione per il 40% dell'orario lavorativo settimanale;
- Polizza vita per infortuni, malattie e disabilità dei lavoratori dipendenti;
- Possibilità di orario part-time;
- Distribuzione oraria variabile sulle 40 ore settimanali;
- Corsi di formazione professionale, di lingua inglese, di comunicazione e leadership;
- Borse di studio per i figli;
- Convenzioni con attività commerciali della zona e possibilità di consegna del pasto tramite accordi con negozi limitrofi.

Capitolo social – i numeri del Gruppo Dot Com



Donne: 65,97
Uomini: 34,03



	Genere		N. dipendenti	% su totale
DONNE			95	65,97 %
UOMINI			49	34,03 %
		Totali		

Capitolo social – i numeri del Gruppo Dot Com

L'età delle risorse:

- Il 15,97% dei lavoratori è under 30;
- Il 68,75% dei lavoratori ha un'età compresa tra 30 e 50 anni;
- Il 15,28% dei lavoratori è over 50.

Le ore di formazione nel 2024

- n. 206 per l'area Amministrazione, Finanza e Controllo
- n. 230 per l'area Staff
- n. 753 per l'area BackOffice CAF
- n. 1.353 per l'area BackOffice OPEN
- n. 620 per l'area Marketing
- n. 2.215 per l'area Paghe
- n. 422 per l'area Progetti
- n. 1.176 per l'area Programmazione
- n. 886 per l'area ICT





Turnover rate

		01/01/2023 31/12/2023	VAR.%
Personale che ha lasciato la società	13	7	85,71%
Numero medio dipendenti	140	140	0,00%
Turnover rate	9,29	5,00	85,80%

Capitolo social – le iniziative del Gruppo a favore degli interessati



- Rispetto della norma in materia di privacy e sicurezza dei dati;
- Presenza del canale di segnalazione whistleblowing per OPEN Dot Com, CAF Do.C. e OPLON Dot Com;
- Ottenimento da parte di OPEN Dot Com della Certificazione ISO 27001:2022 per progettazione, sviluppo ed erogazione di soluzioni SaaS per Pubbliche Amministrazioni;
- Mantenimento da parte di CAF Do.C. del Modello organizzativo 231/2001 e ottenimento della Certificazione ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi di assistenza fiscale, previdenziale e assistenziale per i contribuenti tramite i dottori commercialisti attraverso un supporto tecnologico ed informativo integrato e progettato;
- Proceduto alla registrazione in ambito NIS2 ed iniziato il percorso di compliance.



Estratto dal bilancio di sostenibilità del Gruppo Dot Com al 31/12/2024, redatto con il software «Bilancio di sostenibilità e relazione sulla Gestione» di OPEN Dot Com. Le tabelle e i grafici sono elaborati dal software.