AON

Responsabilità Professionale ed Assicurazione







www.odcec.torino.it www.linkedin.com/company/odcec-torino/ www.youtube.com/channel/UCBUHnLEOEHA6YY-MLr8vG8A/videos

AON

Responsabilità Professionale ed Assicurazione











Rischio professionale

La possibilità che il professionista o l'aggregazione professionale commettano errori tecnici o di gestione dell'attività





Polizza responsabilità civile professionale: cos'è e perché è utile

La **polizza responsabilità civile professionale** è una delle coperture più utili e troppo spesso sottovalutate a disposizione del professionista. Questa forma assicurativa ha il compito di tutelare il patrimonio del professionista in caso di errore provocato dal suo operato, nel caso in cui un cliente o un altro soggetto terzo richieda un risarcimento del danno.

Si tratta di uno strumento indispensabile per tutti quei professionisti che vogliono vivere con maggiore tranquillità le proprie attività quotidiane, senza rischiare di dover rispondere con il proprio patrimonio personale in caso di richieste avanzate da parte di altri soggetti.





Cosa è l'RC PROFESSIONALE?

L'assicurazione professionale è la polizza che interviene **a copertura dei danni causati a terzi** da errori commessi nell'esercizio della propria attività professionale. La polizza può essere relativa al singolo professionista, oppure ad uno studio.

Come funziona l'assicurazione professionale?

Dietro pagamento di un premio annuale, la compagnia assicurativa **tutela** il professionista da ogni danno colposamente cagionato a terzi nell'esercizio della sua attività professionale.

Per fare un esempio tipico, si pensi ad un medico che commettendo un errore professionale provoca una menomazione ad un paziente, causandogli un'invalidità





In sostanza...

L'assicurazione professionale è uno strumento fondamentale della gestione del rischio per i professionisti in tutti i campi. Fornisce una **protezione** indispensabile contro le richieste di risarcimento potenzialmente onerose, rafforza la **credibilità** professionale e, in molti casi, è un requisito **indispensabile** per le professioni regolamentate

Investire in una polizza professionale è, senza dubbio, una decisione saggia che può salvaguardare la carriera, la reputazione ed il patrimonio personale del professionista





Mitigazione del rischio e creazione di valore



Expertise professionale e procedure per l'organizzazione del lavoro come :

- ✓ Formazione continua obbligatoria con rilascio di CFP crediti formativi professionali:
- □ Commercialisti: Obbligo formativo triennale: 90 crediti/ore per under 65 e 30 crediti/ore per over 65
- □ Revisori legali: Obbligo formativo triennale: 60 crediti e almeno 20 crediti anno
- ✓ Certificazione delle competenze e dei processi: ISO 9001 UNI 11871:2022
 Certificatore del rischio fiscale o per la pianificazione patrimoniale
- ✓ Incarichi contrattuali (mandato professionale) per il perimetro delle prestazioni: oggetto/durata/retribuzione/modalità operative/responsabilità





L'inquadramento Normativo

La polizza RC Professionale è obbligatoria (la Riforma delle Professioni DPR 137/2012)

A chi si rivolge l'obbligo?







L'assicurazione professionale è obbligatoria?

Sì, ma non per tutti. Possiamo dire che, ad eccezione dei Giornalisti, la **polizza responsabilità civile professionale** è **obbligatoria** per tutti quei professionisti iscritti ad un **Albo**.

A confermare questo c'è proprio l'obbligo sancito l'articolo 5 del DPR 137 del 2012



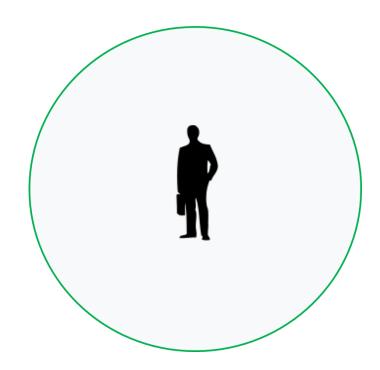
"1.II professionista è tenuto a stipulare, anche per il tramite di convenzioni collettive negoziate dai consigli nazionali e dagli enti previdenziali dei professionisti, idonea assicurazione per i danni derivanti al cliente dall'esercizio dell'attività professionale, comprese le attività di custodia di documenti e valori ricevuti dal cliente stesso. Il professionista deve rendere noti al cliente, al momento dell'assunzione dell'incarico, gli estremi della polizza professionale, il relativo massimale e ogni variazione successiva.





Il Target della Copertura

- 1.Liberi professionisti;
- 2. Associazioni professionali o Studi Associati, Società di professionisti
- 3. Società Edp



Quale polizza è da ritenersi idonea?





Quale polizza è da ritenersi idonea e quali le condizioni essenziali da considerare?







Verificare l'impianto delle definizioni di polizza







Condizione Essenziale n.2.

Una formulazione all Risks

che faccia coincidere il perimetro della copertura

con le attività che il professionista può svolgere in quanto abilitato dal Suo Ordine





L'Oggetto della Copertura



Polizza Base
Oggetto
dell'Assicurazione
D.Lgs.139 del
28.06.2005



Condizioni Aggiuntive: valide solo se espressamente richiamate

Incarichi Alto rischio
Visto di conformità
Visto Pesante
Responsabilità Cyber
Attività presso i CAF
Conduzione dello Studio

Meglio se incluse già in polizza

Incarichi giudiziari Vincolo di solidarietà Responsabilità amministrativo contabile –danno erariale



L'Oggetto della Copertura e l'attività (un estratto)



- •Attività di gestione contabile fiscale, la tenuta, aggiornamento e riordino di contabilità, registri IVA e libri paga, redazione di dichiarazioni fiscali; elaborazione 730 per conto terzi;
- •Sanzioni di natura fiscale, le multe e le ammende inflitte ai clienti dell'Assicurato ;
- •Responsabilità derivanti all'Assicurato nell'espletamento dell'attività di liquidatore non giudiziale di società.
- •Responsabilità derivanti all'Assicurato da fatto colposo e/o doloso di collaboratori sostituti di concetto, praticanti, tirocinanti e dipendenti, facenti parte dello studio professionale dell'Assicurato, anche se iscritti ad un Albo professionale.
- •Le Richieste di Risarcimento derivanti dalla perdita, distruzione o deterioramento di atti, documenti, titoli, somme di denaro e valori ricevuti in deposito dai clienti, purché affidati mediante atto scritto con data certa e sempre nell'ambito dell'adempimento di un incarico professionale.
- •Responsabilità Amministrativa e Amministrativo-Contabile conseguente ad un errore commesso nello svolgimento dell'Attività Assicurata.
- •Apposizione dell'asseverazione per studi di settore come da normativa vigente.
- •Responsabilità Civile derivante all'Assicurato ai sensi della legislazione in materia di Protezione Dati vigente ex Regolamento (UE) n. 2016/679 e successive norme di attuazione per perdite patrimoniali causate a terzi, compresi i clienti, in conseguenza dell'errato trattamento di dati personali (raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, utilizzo, comunicazione e diffusione) nell'esercizio dell'Attività Professionale.
- •Responsabilità derivante all'Assicurato per danni da interruzione e sospensione attività di Terzi connessi all'Attività Professionale esercitata.
- •Responsabilità Civile dell'Assicurato ai sensi di legge quale consulente per le attività di ristrutturazione di capitali, prestiti, ricapitalizzazioni, liquidazione o vendita di capitali, azioni o titoli e tutte le consulenze relative a fusioni ed acquisizioni in generale, sempre che tali attività rientrino nelle competenze professionali consentite dalla legge. Rimane fermo quanto disciplinato dall'A.5.3 "Valore futuro/rendimento" delle esclusioni.
- •Funzione di membro di Commissione Tributaria (Legge 13/4/1988 n. 117) e successive modifiche legislative e/o regolamenti.
- •Effetti di ritardo accidentale nel pagamento di imposte, tasse e contributi per conto del cliente, nel caso in cui l'Assicurato abbia ricevuto per iscritto con data certa l'incarico di effettuare tale pagamento.
- •Attività svolta dall'azienda di elaborazione elettronica dei dati (precisata in Scheda di Polizza in quanto di proprietà dell'Assicurato o nella quale l'Assicurato è socio).



Un Approfondimento: il Vincolo di Solidarietà



Esempio:

Ipotesi:

- Collegio Sindacale composto da 3 Sindaci
- Dott. Tizio assicurato
- Dott. Caio non assicurato
- Dott. Sempronio non assicurato
- Patrimonio Tizio> Patrimonio Caio e Sempronio
- Patrimonio Caio= 0
- Patrimonio Sempronio=0

Richiesta di risarcimento nei confronti del collegio sindacale pari ad € 300.000

Scenario con Polizza Dott. Tizio <u>con Vincolo</u> <u>di Solidarietà</u>

La Compagnia paga €300.000 per tutto il collegio sindacale, salvo poi rivalersi su Caio e Sempronio

Risultato:



Scenario con Polizza Dott. Tizio <u>senza Vincolo di</u> <u>Solidarietà</u>

La Compagnia paga € 100.000, cioè la sola quota di responsabilità direttamente imputabile a Tizio.

Dato che il patrimonio di Caio e Sempronio è = 0 e < di quello di Tizio, Tizio potrebbe essere obbligato ad anticipare la quota parte di Caio e Sempronio, salvo poi rivalersi su di loro con tutti i rischi di **Credito e Insolvenza**

Risultato:







Condizione Essenziale n.3.

Uno spettro di Copertura Temporale ampio

vista la formulazione

Claims made delle Polizze di Rc Professionale







La Validità Temporale – il regime Claims Made e la retroattività

I dati:

T₀ = decorrenza (inizio validità temporale)

T₁ = scadenza (fine della validità temporale)

Ric= data richiesta risarcimento







= la data Errore/omissione professionale rileva?



Ci vuole la Retroattività di copertura



La Validità temporale – il regime Claims Made e la postuma



I Dati:

T₀ = decorrenza (inizio validità temporale)

T₁ = scadenza (fine della validità temporale)

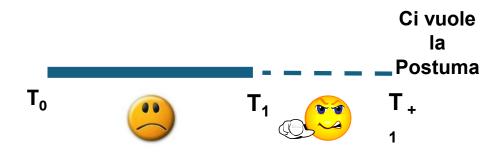
Ric= data richiesta risarcimento







e se la richiesta di risarcimento arriva dopo la scadenza della polizza non rinnovata?







La Validità temporale – il regime Claims Made e la Deeming Clause

I dati:

T₀ = decorrenza (inizio validità temporale)

T₁ = scadenza (fine della validità temporale)



con assicuratore A

Ric= data richiesta risarcimento



e se non arriva una vera e propria richiesta di risarcimento ma siamo di fronte ad una circostanza? E decido di cambiare assicuratore?

T+₁ = scadenza (fine della validità temporale) con assicuratore B

T_1

To

To

Deeming

presente

T+

1

Deeming

non presente





Analisi dei rischio, studio e piazzamento di una Convenzione di RC Professionale distintiva sul mercato



Impianto normativo di elevato standard qualitativo



Impostazione tariffaria competitiva



Vendita online ed offline



Assistenza e consulenza

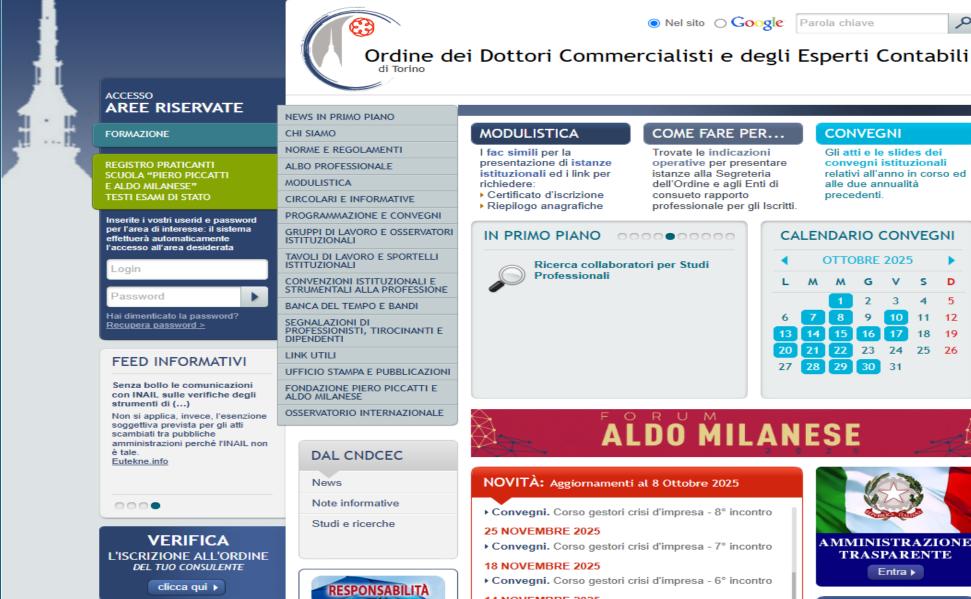




Incarico Consulenza Assicurativa ad Aon S.p.a.



0



COME FARE PER...

Nel sito ○ Google Parola chiave

Trovate le indicazioni operative per presentare istanze alla Segreteria dell'Ordine e agli Enti di consueto rapporto professionale per gli Iscritti.

CONVEGNI

Gli atti e le slides dei convegni istituzionali relativi all'anno in corso ed alle due annualità precedenti.







NOVITÀ: Aggiornamenti al 8 Ottobre 2025

▶ Convegni. Corso gestori crisi d'impresa - 8° incontro

▶ Convegni. Corso gestori crisi d'impresa - 7° incontro

▶ Convegni. Corso gestori crisi d'impresa - 6° incontro

14 NOVEMBRE 2025





www.convenzionecommercialisti.aon.it



AON

L' RC SI FA COMpleta

Il pacchetto assicurativo completo di RC Professionale, Tutela Legale e Infortuni.





I punti qualificanti di COMpleta





Pacchetto unico

Più protezione e semplicità in un unico pacchetto: RC professionale, Tutela Legale ed Infortuni acquistabili in un unico pacchetto e con un'unica scadenza.



Nuova RC professionale

Con COMpleta l'assicurazione RC per commercialisti è **aggiornata** e migliorata per dare una copertura ancora più **estesa**.



Acquisto digitale

Scegliere COMpleta è facile e smart!

Il pagamento e la firma sono
completamente digitali e per ogni
necessità è sempre a disposizione il
nostro supporto multicanale.



L'offerta normativa



L'RC professionale si fa COMpleta

Il pacchetto assicurativo completo di RC Professionale, Tutela Legale e Infortuni.



RC professionale

Copertura dell'attività ordinaria:

- Danno erariale e responsabilità solidale sempre inclusi
- Validità temporale ampia
- Postuma 10 anni
- Deeming clause e Clausola di continuità

Possibilità di inserire garanzie opzionali come: copertura per gli incarichi ad alto rischio, copertura visto leggero e 730



Ā Tutela legale

Copertura delle spese legali per questioni legate all'attività professionale:

- · Per procedimenti penali, amministrativi, civili e disciplinari
- Retroattività 5 anni per procedimenti
- · Continuità temporale



Infortuni

Copertura dei casi di morte e invalidità permanente da infortunio e relative spese mediche:

- Di soci e collaboratori, operatività 24
- · Di dipendenti, rischio professionale





RC

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Torino

GIOVANE COMMERCIALISTA ISCRITTO ALL'ALBO DA MENO DI TRE ANNI				
FATTURATO €25.000				
MASSIMALE €350.000				
FRANCHIGIA €0				
PREMIO	€240			

SINGOLO PROFESSIONISTA ATTIVITÀ ORDINARIA			
FATTURATO €50.000			
MASSIMALE	€350.000		
FRANCHIGIA	€350		
PREMIO	€277		

SINGOLO PROFESSIONISTA FATTURATO MEDIO - ACQUISTO RC PER ATTIVITÀ ORDINARIA			
FATTURATO €75.000			
MASSIMALE €500.000			
FRANCHIGIA	€450		
PREMIO	€415		

	OFESSIONISTA ATTIVITÀ AD ALTO RISCHIO	
	Att. Ordinaria €75.000	
FATTURATO	Att. Alto rischio €10.000	
	Totale Assicurato €85.000	
MASSIMALE	€750.000	
FRANCHIGIA	Att. Ordinaria €600	
	Att. Alto rischio €2.000	
PREMIO	€577	

STUDIO DI PROFESSIONISTI ATTIVITÀ ORDINARIA			
FATTURATO €250.000			
MASSIMALE €1.000.000			
FRANCHIGIA	€600		
PREMIO €1.757			

TL

SINGOLO PROFESSIONISTA		STUDIO	
FATTURATO	€130.000	FATTURATO	€250.000
MASSIMALE	€30.000	MASSIMALE	€80.000
FRANCHIGIA	€0	FRANCHIGIA	€0
PREMIO	€105	PREMIO	€220

INFORTUNI

DIPENDE O TIROCINANTI O P		SOCI DELLO O SINGOLO PROFESSIONISTA O CO	
NUMERI SOCI/PROFESSIONISTA	1	NUMERI SOCI/PROFESSIONISTA	1
SOMME ASSICURATE	Morte €80.000		Morte €80.000
	IPI** €80.000	SOMME ASSICURATE	IPI** €80.000
	RSM* €5.000		RSM* €5.000
PREMIO	€ 47	PREMIO	€ 95



II Partner Assicurativo





AmTrust Assicurazioni, parte del Gruppo americano AmTrust Financial Services Inc. fondato nel 1998, è la compagnia leader nel settore della responsabilità civile, certificata con rating A- (Excellent) da parte di AM Best, garanzia di solidità e sicurezza.

Grazie all'esperienza e al know-how di **oltre 14 anni** nel settore della responsabilità civile, AmTrust soddisfa le esigenze assicurative di numerose categorie di professionisti, fissando standard d'eccellenza in tutte le aree di intervento in cui opera.

AmTrust Assicurazioni è, per raccolta premi, la **5° compagnia assicurativa per il ramo RC Generale** e la 20° compagnia assicurativa per il

Amfrust Assicurazioni e, per raccolta premi, la **5º compagnia assicurativa per il ramo RC Generale** e la 20º compagnia assicurativa per il totale rami Danni.

Con oltre 200 dipendenti tra Milano, Napoli e Genova e grazie alle vaste competenze tecniche e assuntive di primario livello garantisce la massima copertura per ogni tipologia di rischio, compresi quelli «speciali» legati ad ambiti di attività professionale.

Le soluzioni assicurative offerte sono flessibili e studiate per rispondere alle necessità reali dei clienti e garantire una **gestione proattiva** dei sinistri.



Seguiteci ©



Blog

Resta sempre aggiornato sulle novità e gli eventi del settore!



Responsabilità Sindacale: Riforma in arrivo

Responsabilità Sindacale: riforma in arrivo Dopo...

VAI ALLA NEWS ->



03 December 2024 Rinnovo del CCNL Studi Professionali 2024: Nuove Opportunità e Vantaggi

Con il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale...

VALALLA NEWS ->



18 October 2024

Il Futuro della Professione dei Commercialisti: Il Convegno "Commercialisti Next" a Pesaro

Il Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti...

VALALLA NEWS ->



17 June 2024

Il Convegno "Doveri e compensi dei professionisti della crisi": un evento da non perdere

Il prossimo venerdì 21 e sabato 22 giugno, il Teatro...

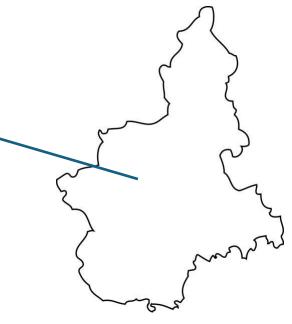
VALALLA NEWS →















Davide Fugiglando
3351863037
davide.fugiglando@aon.it



Stefano Campanale
stefano.campanale@aon.it



Amelia Olga Cuzzocrea 366 6188975 Amelia.Cuzzocrea@aon.it



Paolo Chiodarelli
3346818500
Paolo.chiodarelli@aon.it



Parla con noi





Siamo qui per aiutarti

Contattaci e troveremo la soluzione migliore per te



Parla con noi

Dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 18:30.

02 872323 94



Contattaci

Non hai trovato l'informazione che cercavi? Scrivici.

 \rightarrow



Aiuto e supporto

Siamo qui per rispondere a qualsiasi domanda o problema.

CONSULTA LE FAQ →

02 872323 94



CONSULTA LE FAQ -



L'osservatorio Sinistri



Il sinistro

Quando arriva il momento di denunciare un sinistro l'Assicuratore è tenuto a mantenere le «promesse» contenute nella polizza.

Aon ha costituito un team dedicato alla gestione dei sinistri, composto da personale altamente specializzato, che affianca l'Assicurato in ogni momento, fornendogli assistenza e consulenza specifica affinché ogni pratica di sinistro venga gestita in maniera efficace.

A tal fine vengono condivise con le Compagnie di Assicurazione delle «best practices», che vengono aggiornate costantemente sulla base delle necessità dei clienti.





Le fasi di gestione di un sinistro

Istruttoria preliminare

In questa fase, che precede la denuncia, i consulenti di Aon affiancano il cliente per una corretta impostazione della denuncia di sinistro

Denuncia del Sinistro

E' il momento in cui viene trasferita all'Assicuratore la notizia di un sinistro. I consulenti Aon forniscono al cliente support nella redazione della denuncia (che avviene attraverso moduli di denuncia precostituiti e condivisi con le Compagnie di Assicurazione) e forniscono tutte le informazioni necessarie affinché non venga creato alcun pregiudizio al buon esito della pratica.





Le fasi di gestione di un sinistro

Assistenza nella trattazione del sinistro

I consulenti Aon curano tutte le circostanze che seguono la denuncia, a partire dagli incarichi ai legali, coinvolgendo e tenendo aggiornato il cliente sugli sviluppi del sinistro

Definizione del sinistro

In questa fase si condivide con il cliente l'esito del sinistro, attivandosi per il celere inoltro di ogni comunicazione/definizione, condividendo con il cliente eventuali riscontri



Cosa fare e cosa non fare in caso di sinistro





- Denunciare IMMEDIATAMENTE il Sinistro: compilando eventuali moduli a disposizione ed inviando tutta la documentazione utile in proprio possesso
- Inviare TEMPESTIVAMENTE seguiti ed aggiornamenti soprattutto se si tratta di atti giudiziari
- Fornire TEMPESTIVAMENTE quanto richiesto: INFORMAZIONI, DOCUMENTI, ASSISTENZA, COLLABORAZIONE



- NON ammettere proprie responsabilità
- NON sostenere spese e costi senza consenso scritto
- **NON** portare avanti una trattativa senza approvazione
- NON definire e NON liquidare senza autorizzazione



A novembre 2024 l'assicurato riceve una richiesta di risarcimento da una cliente cui è stato notificato a settembre 2024 dall'Agenzia delle Entrate un avviso di accertamento in quanto nella dichiarazione dei redditi 2020 ha dichiarato un reddito più basso dui quello effettivamente percepito. L'assicurato avrebbe omesso di inserire nella dichiarazione dei redditi una CU della cliente.

Caso pratico 1



DENUNCIA

L'assicurato denuncia il sinistro al Broker

LA COMPAGNIA ISTRUISCE LA PRATICA

La compagnia procede con le richieste istruttorie e accertata:

- 1) la responsabilità dell'assicurato
- 2) l'operatività della polizza
- 3) l'ammontare del danno

LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO

La compagnia procede con la liquidazione del danno, in questo caso rappresentato dalle sole sanzioni.



L'assicurato, che è stato sindaco in una società fallita successivamente alla scadenza del suo incarico, riceve dal curatore del fallimento, unitamente al CDA e agli altri membri del collegio sindacale, un Atto di citazione in cui gli viene contestata l'omessa vigilanza e una quantificazione (milionaria) del danno cui deve rispondere in solido.

Caso pratico 2



DENUNCIA

L'assicurato ha la necessità di costituirsi in giudizio con un legale.

LA COMPAGNIA ISTRUISCE LA PRATICA

L'assicurato potrà proporre alla compagnia un suo legale di fiducia fornendo un preventivo soggetto a benestare della compagnia oppure

potrà richiedere alla compagnia di farsi assistere da un legale da essa designato.

La compagnia può anche preferire di essere chiamata in causa dall'assicurato e in questo caso sarà il giudice con sentenza a pronunciarsi anche sul rimborso delle spese legali sostenute dall'assicurato.

LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO

LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO

Nelle more del giudizio, l'assicurato o la compagnia stessa può cercare con la controparte delle soluzioni transattive e si potrà arrivare a un soluzione bonaria della vertenza.

In assenza di una definizione bonaria, sarà il giudice a pronunciarsi sia sulla responsabilità dell'assicurato sia, qualora la compagnia sia stata chiamata in causa, sull'operatività della polizza.







Abbiamo analizzato un campione di 4.213 sinistri.

Di seguito riportiamo una tabella dove sono indicate le percentuali relative all'attività ordinaria, più colpita, e alle attività di sindaco e CdA, in quanto incarichi ad altro rischio

Tipologia di Attività	Numero di sinistri	Percentuale
Attività Ordinaria	2579	61%
Attività di sindaco	1120	27%
Attività di CdA	85	2%





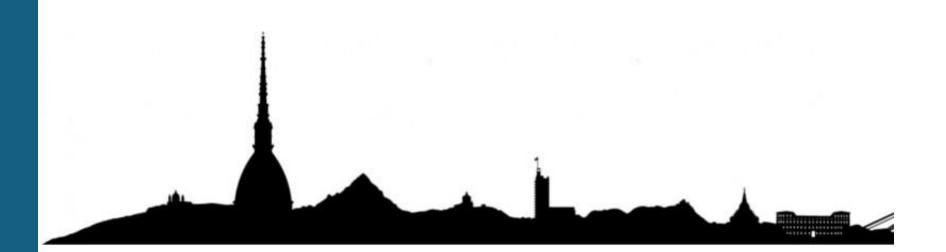
Evoluzioni del mercato assicurativo

- □Riforma responsabilità sindaci e revisori Legge n. 35/2025 (12 aprile 2025): limitazione quantitativa (15 volte il compenso sino ad € 10.000 12 volte tra € 10.000 ed € 50.000 10 volte oltre gli € 50.000) termine di 5 anni per esercitare l'azione dal deposito dell'azione
 - Incertezza giurisprudenziale sulla retroattività o meno della legge
- □Certificazione delle strutture professionali aggregate: ISO 9001 UNI 11871:2022
- □Peggioramento statistica visto di conformità (pratiche Superbonus)





Grazie per l'attenzione





Contatti

Via Calindri n.6 | 20143 Milano

aon.spa@pec.aon.it

www.aon.com

Aon esiste per aiutare a prendere decisioni migliori, per proteggere e arricchire la vita delle Persone. I nostri colleghi, in oltre 120 Paesi, forniscono consulenza e soluzioni ai Clienti per dare loro la chiarezza e la fiducia necessarie a prendere decisioni migliori e per proteggere e far crescere il loro business.

©2023 Aon plc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento hanno carattere generale e non sono volte ad evidenziare particolari circostanze riguardo individui o entità specifiche. Forniamo informazioni accurate e aggiornate utilizzando fonti che riteniamo attendibili, non c'è però garanzia che tali informazioni siano accurate rispetto alla data di ricezione o che lo siano in futuro. Tali informazioni sono da ritenersi inutilizzabili senza un'appropriata consulenza e un'analisi della particolare circostanza in cui si ritiene di doverle utilizzare.

Tale documento ha carattere riservato e le informazioni in esso contenute non potranno essere consegnate a terzi, senza il preventivo accordo da parte di Aon.