



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



Progetto: Lo Sportello del Professionista

Finpiemonte Spa

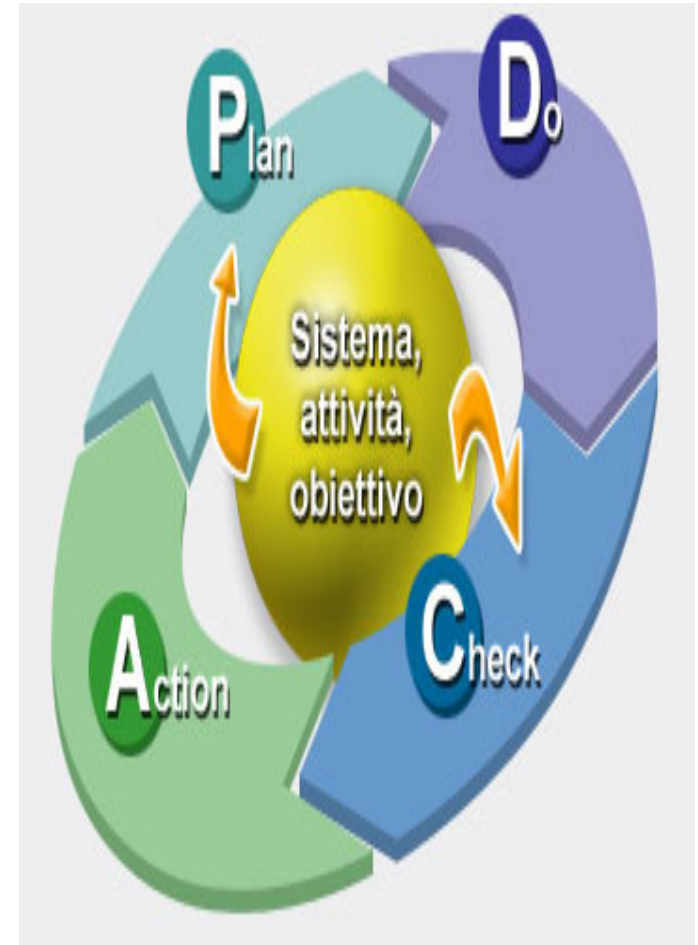
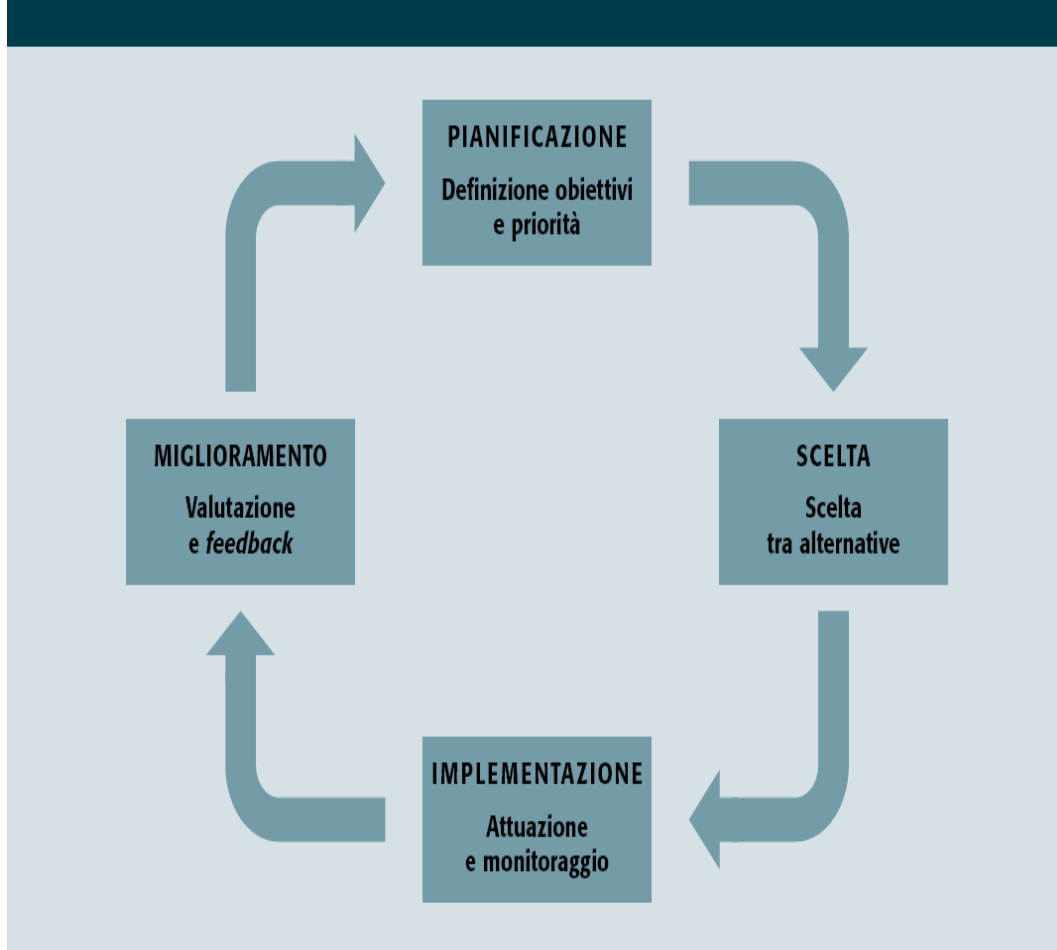
Dipartimento di Economia Aziendale – Facoltà di Economia e Commercio

Coordinamento Piemontese Odcec



amministrazione razionale

Figura 1.12 Le fasi del processo decisionale



Ciclo di Deming
Misurare per decidere – Programma Cantieri



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



Visione: rete di studi a sostegno di rete d'impres

Missione:

- Aumentare l'efficacia delle misure d'aiuto regionali alle imprese
- Ampliare l'ambito delle referenze istituzionali dell'attività dei Commercialisti
- Organizzare una rete qualificata d'informazione permanente sulle misure d'aiuto regionali alle imprese
- Implementare mezzi di comunicazione inferenziale tra Finpiemonte e Commercialisti
- Definire strumenti iterativi di valutazione dell'efficacia del sistema
- Qualificare l'assistenza alle imprese in ambito di misure d'aiuto





Premesse istituzionali:

Il **10 agosto 2011**, Regione Piemonte, Finpiemonte Spa, Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Economia Aziendale e il Coordinamento degli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili del Piemonte hanno sottoscritto un **Protocollo** che prevede la cooperazione tra gli Enti anche al fine di definire elenchi di soggetti qualificati per l'attivazione di sportelli informativi e di orientamento sulle misure di aiuto regionali alle imprese.

Il **24 gennaio 2012** Finpiemonte Spa, Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Economia Aziendale e il Coordinamento degli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili del Piemonte hanno sottoscritto il **documento di progetto**.





Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



Determinanti

- Collaborazione inter-istituzionale
- Rete naturale per investire sul territorio
- Utilità per le imprese
- Efficacia delle misure d'aiuto regionali
- Formazione e informazione in tempo reale
- Visibilità

Criticità di processo

- **Ambito territoriale del progetto**
- **Eterogeneità dei soggetti**
- **Ritorno economico**

Obiettivi a breve

- **Istituzione** di una commissione di referenti per ciascun Ordine.
- **Comprensione** diffusa
- **Condivisione** allargata
- **Formazione specifica** dei commercialisti interessati
- **Informazione** allargata preventiva alle misure
- **Informazione specialistica** periodica approfondita
- **Strutturazione informatica della rete**
- **Semplificazione**
- **Risoluzione problematiche operative**
- **Visibilità esterna** attraverso gli Ordini

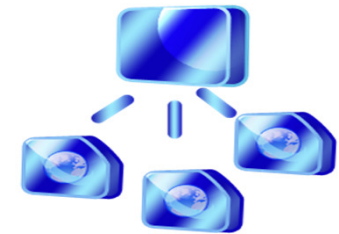


Sessioni formative.

Sono tenute periodiche sessioni formative (con cadenza almeno semestrale) da tenersi presso la sede di Finpiemonte o degli Ordini in cui vengono analizzate tematiche specifiche. Nell'ambito di tali sessioni Finpiemonte si occupa degli aspetti amministrativi e procedurali, mentre Gli Ordini approfondiscono gli aspetti di natura più strettamente tecnica (modalità di redazione di un business plan, analisi dei fabbisogni, ecc.).

Newsletter di aggiornamento.

Informativa periodica sulle misure regionali di finanza agevolata a cura di Finpiemonte da condividere con tutti gli iscritti.





Schede informative di misura.

Finpiemonte mette a disposizione degli Ordini, per la trasmissione agli iscritti, schede di misura in cui sono sintetizzate le caratteristiche di ogni misura. Le schede di misura vengono inviate tempestivamente prima dell'apertura del relativo bando o di una significativa variazione delle modalità attuative in vigore.

Tavolo di monitoraggio.

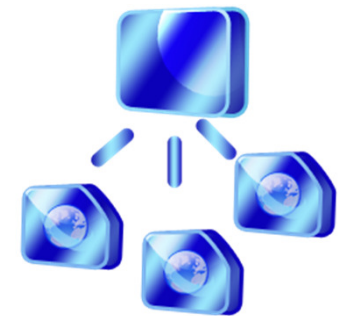
Finpiemonte e gli Ordini costituiscono un tavolo di monitoraggio composto dai referenti delle parti Istituzioni attraverso il quale viene garantito un feedback costante tra le parti sull'andamento della collaborazione.

Il Tavolo si riunisce almeno una volta a trimestre e, comunque, su richiesta di uno dei componenti. Il coordinamento operativo è affidato al referente di Finpiemonte in accordo con la Presidenza del Coordinamento.

L'Ordine utilizza il Tavolo anche per proporre suggerimenti, approfondimenti e per segnalare criticità nella fruizione delle misure di agevolazione riscontrate dagli iscritti nell'ambito dei loro rapporti con i beneficiari. Finpiemonte dopo aver vagliato tali segnalazioni, valuta le azioni da intraprendere per apportare gli eventuali correttivi.

Comunicazione ai terzi.

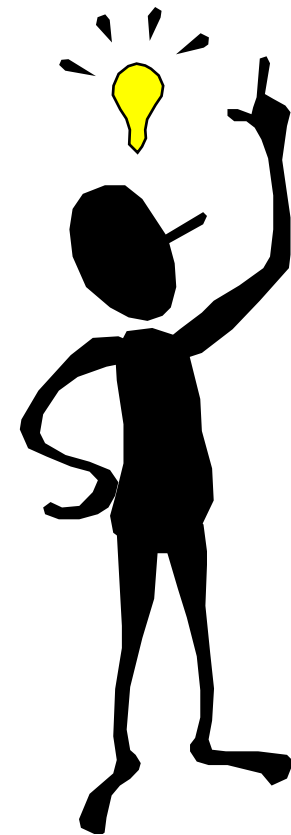
I commercialisti che prenderanno parte all'attività formativa e informativa, in materia di regimi di aiuti regionali alle imprese, curata da Finpiemonte e dall'Ordine con le modalità di volta in volta da quest'ultimo definite, verranno inseriti in un elenco di soggetti accreditati dall'Ordine di appartenenza. Tale elenco sarà disponibile online, sul portale dell'Ordine medesimo. Ai fini di una capillare informativa, Finpiemonte attiverà link alle pagine web degli Ordini aderenti all'iniziativa.





Noi pensiamo per

- **Frame**
- **Narrazioni**
- **Metafore**
- **Metonimie**
- **Prototipi**



George Lakoff



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino

FINPIEMONTE

Un ponte tra finanza e società

BILANCIO SOCIALE

2012

FINPIEMONTE

Un ponte tra finanza e società



Marco Polo descrive un ponte, pietra per pietra.

*“Ma qual è la pietra che sostiene il ponte?” -
chiede Kublai Kan.*

*“Il ponte non è sostenuto da questa o quella pietra,
- risponde Marco - ma dalla linea dell’arco
che esse formano.”*

Kublai Kan rimane silenzioso, riflettendo.

Poi soggiunge:

*“Perché mi parli delle pietre? E’ solo dell’arco
che m’importa.”*

Polo risponde: “Senza pietre non c’è arco.”

“Le città invisibili” di Italo Calvino



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



SOCIETÀ
IN HOUSE

FINANZIARIA DI
SVILUPPO

FINANZIARIA
REGIONALE

HOLDING DI PARTE-
CIPAZIONI PER LO
SVILUPPO



FINPIEMONTE

GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI

Concessione ed erogazione di finanziamenti, incentivi, agevolazioni, contributi, benefici.
Amministrazione, gestione e controllo di fondi.
Gestione di strumenti a favore del sistema dei confidi.

POLITICHE DI SVILUPPO DEL TERRITORIO

Collaborazione a progettazione ed attuazione delle politiche di intervento in materia di ricerca, innovazione, sostegno alla competitività.
Supporto a progetti di investimento e di sviluppo territoriale.
Promozione e sostegno di iniziative e attività rivolte alla realizzazione di obiettivi di sviluppo economico e sociale delle comunità locali regionali.

GESTIONE DELLE PARTECIPAZIONI

Gestione delle politiche e degli interventi per il trasferimento tecnologico tramite l'acquisizione diretta o indiretta di partecipazioni in società ed enti di gestione di parchi scientifici e tecnologici, incubatori, distretti e poli.



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI

3.3 VALORI E STAKEHOLDER

Il settore Gestione delle agevolazioni si occupa della gestione delle misure di finanza agevolata che vengono affidate dalla Regione e dagli altri Soci a Finpiemonte al fine di **promuovere lo sviluppo socio-economico** del territorio.

Nello svolgimento delle sue attività, il settore si ispira ai criteri di efficienza, efficacia e trasparenza per consentire la corretta assegnazione delle risorse stanziare.

L'input principale proviene dall'azionista di riferimento ed in particolare dalle Direzioni Regionali, attraverso i provvedimenti contenenti le misure di agevolazione. L'output principale prodotto dal settore consiste nei procedimenti necessari all'erogazione delle risorse e al controllo/monitoraggio dei progetti e delle iniziative finanziate.

STAKEHOLDER/RELAZIONE CON L'ENTE

MODALITÀ INTERAZIONE

FREQUENZA

STAKEHOLDER ESTERNI

BENEFICIARI

URP
SPORTELLI
MEDIA
INCONTRI AD HOC E PRESENTAZIONI PUBBLICHE
SITO INTERNET

CONTINUA

TESSUTO IMPRENDITORIALE E ASSOCIAZIONI DATORIALI E DI CATEGORIA

RETE DI MONITORAGGIO
INCONTRI PUBBLICI
PROTOCOLLI E CONVENZIONI
SPORTELLI
MEDIA
SITO INTERNET

COSTANTE

SISTEMA CREDITIZIO

INCONTRI
TAVOLI TECNICI
RETE DI MONITORAGGIO
PROTOCOLLI DI INTESA

COSTANTE

ENTI PREVIDENZIALI

RICHIESTE DICHIARAZIONI DI CONFORMITÀ

COSTANTE

VARIE AUTORITÀ (Guardia di Finanza, Prefettura, Procura e Corte dei Conti)

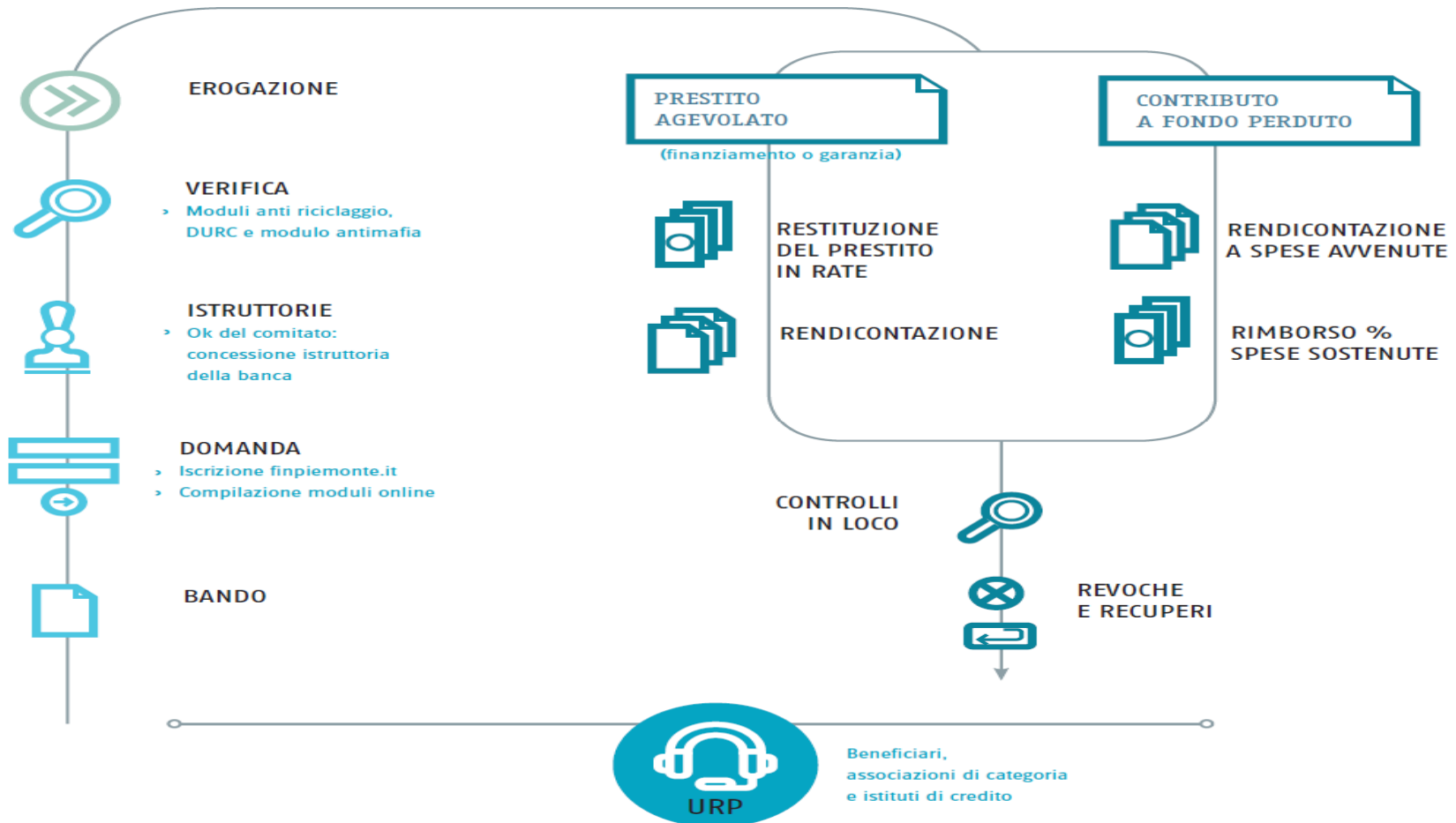
ACCESSO AGLI ATTI E RICHIESTE INFORMAZIONI

PUNTUALE





Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino





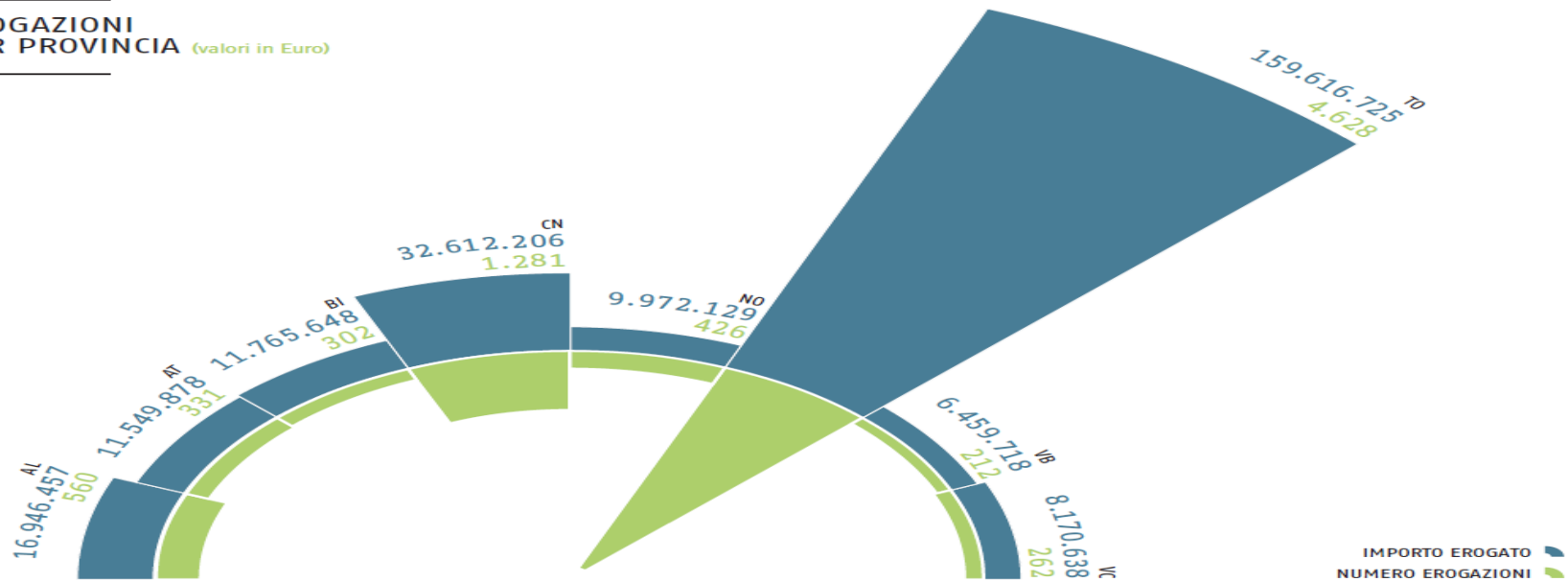
Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



EROGAZIONI

Nel 2012 Finpiemonte ha erogato agevolazioni per circa 250 milioni di euro a circa 8.000 beneficiari distribuiti in tutte le province piemontesi. Come anticipato nel paragrafo 3.3.2, la ciclicità dei fondi strutturali influisce significativamente sull'importo dell'erogazione annuale.

EROGAZIONI
PER PROVINCIA (valori in Euro)

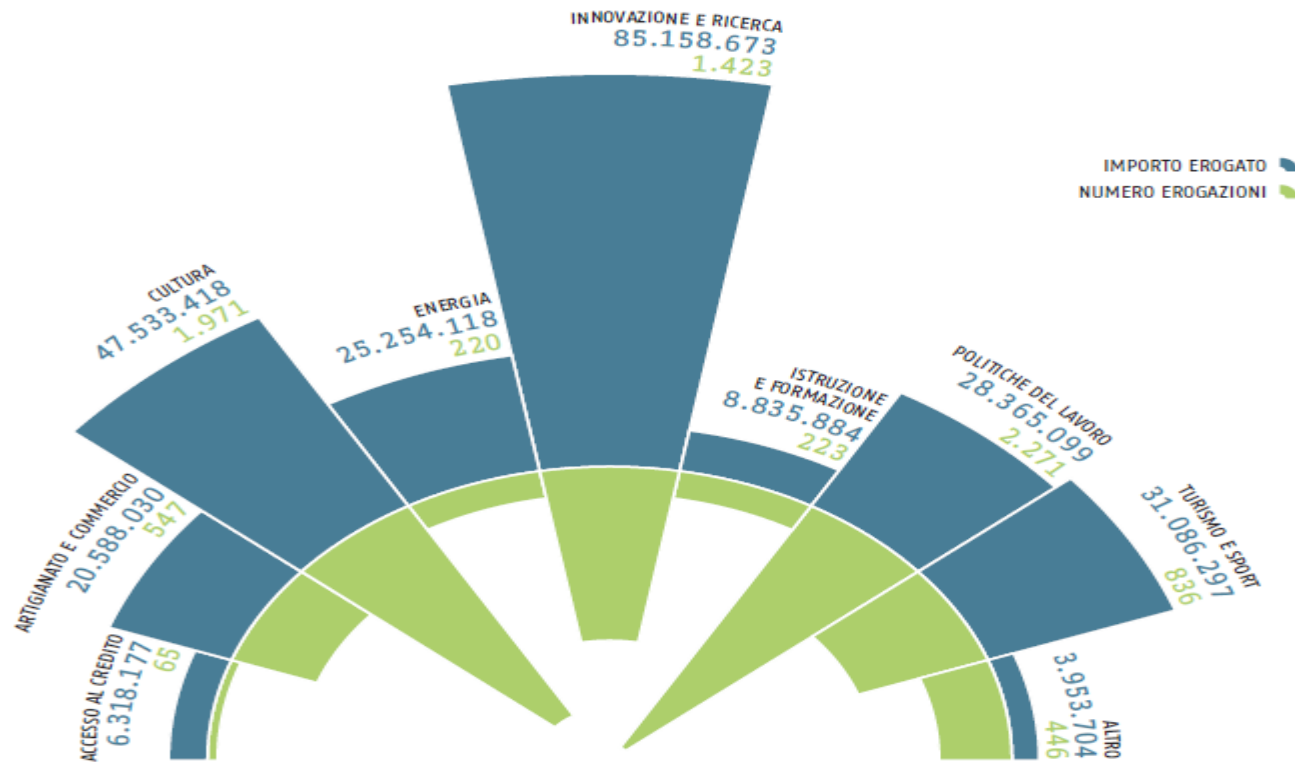




Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



EROGAZIONI PER AMBITO AGEVOLAZIONE (valori in Euro)





Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



EFFETTO LEVA (valori in Euro)





Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



POLITICHE DI SVILUPPO

3.4 Il settore Politiche di sviluppo svolge attività di supporto alle amministrazioni pubbliche regionali per l'individuazione e la definizione operativa degli strumenti di policy più opportuni per favorire processi di sviluppo capaci di rendere il sistema economico-produttivo più competitivo e di garantire traiettorie di crescita sostenibile.



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



UNITÀ OPERATIVE DEI SOCI

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE GABINETTO DELLA PRESIDENZA
DELLA GIUNTA REGIONALE

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 10 – AMBIENTE

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 13 – INNOVAZIONE, RICERCA
E UNIVERSITÀ

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 14 – OPERE PUBBLICHE,
DIFESA DEL SUOLO, ECONOMIA

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 8 – PROGRAMMAZIONE
STRATEGICA, POLITICHE TERRITORIALI ED EDILIZIA

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 15– ISTRUZIONE,
FORMAZIONE PROFESSIONALE E LAVORO

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 16 – ATTIVITÀ PRODUTTIVE

REGIONE PIEMONTE: DIREZIONE 18 – CULTURA TURISMO
E SPORT

PROVINCIA DI TORINO: ASSESSORATO ALLE ATTIVITÀ
PRODUTTIVE

COMUNE DI TORINO: UFFICIO DEL SINDACO

CCIAA DI TORINO: PRESIDENZA

PROGETTO / ATTIVITÀ

Crosstexnet, Manunet2, Electromobility+, Eco-Innovaera, Ic-Med, M.Era.Net,
Alps4EU, Alplastics, Enterprise Europe Network
Comitato Distretto Aerospaziale Piemonte; Comitato Promotore Programma
Galileo; Comitato Infomobilità-Logistica e Mobilità sostenibili

Crosstexnet, Manunet2, Electromobility+, Eco-Innovaera, Ic-Med, M.Era.Net,
Alps4EU, Alplastics, Enterprise Europe Network

Crosstexnet, Manunet2, Electromobility+, Eco-Innovaera, Ic-Med, M.Era.Net,
Alps4EU, Alplastics, Enterprise Europe Network
OECD Regional Innovation Roundtable
Comitato Distretto Aerospaziale Piemonte; Comitato Promotore Programma
Galileo; Comitato Infomobilità-Logistica e Mobilità sostenibili

Nucleo Tecnico Finanza di Progetto

Nucleo Tecnico Finanza di Progetto

Progetto Spin-Off

Comitato Distretto Aerospaziale Piemonte; Comitato Promotore Programma
Galileo; Comitato Infomobilità-Logistica e Mobilità sostenibili

Progetto Carta di Credito per la Cultura, Progetto "Ricaduta grandi eventi" e
rapporto sull'impatto economico della cultura in Piemonte

Comitato Distretto Aerospaziale Piemonte; Comitato Promotore Programma
Galileo; Comitato Infomobilità-Logistica e Mobilità sostenibili

Comitato Distretto Aerospaziale Piemonte; Comitato Promotore Programma
Galileo; Comitato Infomobilità-Logistica e Mobilità sostenibili

Comitato Distretto Aerospaziale Piemonte; Comitato Promotore Programma
Galileo; Comitato Infomobilità-Logistica e Mobilità sostenibili



Le azioni più rilevanti messe in atto dal settore riguardano:

SPIN-OFF DELLA RICERCA PUBBLICA

Nel 2012 Finpiemonte, sulla scia della positiva esperienza del biennio 2009/2011, ha avviato, in partenariato con gli incubatori universitari, il nuovo progetto Spin off per le annualità 2012/2013: finalizzato a promuovere e sostenere la creazione di nuove imprese innovative, nate nell'ambito dell'attività di ricerca degli atenei piemontesi. In virtù del coinvolgimento degli incubatori universitari nel progetto, l'attività svolta da Finpiemonte è approfondita nel paragrafo 3.5.2.

PROGETTO CARTA DI CREDITO PER LA CULTURA

La Carta di Credito per la Cultura, la prima realizzata in Italia, è nata in Piemonte per sostenere attività e progetti delle istituzioni culturali piemontesi. L'utilizzo della carta, infatti, grazie allo stanziamento di una percentuale dello 0,3% di ogni transazione economica, alimenta un Fondo per la Cultura gestito da Finpiemonte. L'attività di Finpiemonte nell'ambito del "progetto Carta Cultura" ha riguardato sia la comunicazione e promozione sia la contrattazione e formalizzazione degli accordi tra CartaSi, partner finanziario dell'iniziativa, selezionato attraverso una procedura pubblica, e gli enti coinvolti.

Finpiemonte ha inoltre seguito la partecipazione della Regione Piemonte a un bando di concorso europeo per la premiazione di idee e progetti innovativi della Pubblica Amministrazione, elaborando la candidatura relativa al progetto Carta per la Cultura.

Negli ultimi mesi dell'anno è stata avviata l'attività di definizione dei contenuti e delle modalità di distribuzione e attivazione della carta prepagata per la cultura, divenuta operativa nel primo semestre del 2013.

CONTRATTO DI FIUME BORMIDA

Il Contratto di fiume del Bormida, per le cui fasi di attuazione Finpiemonte ha fornito assistenza tecnica, è uno strumento volto a definire, in modo condiviso e partecipato, un piano di azione per la riqualificazione ambientale, sociale ed economica della Valle Bormida. Messo in campo dalla Giunta Regionale nell'ambito delle azioni previste dall'accordo di programma stipulato con il Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio e del Mare, il Contratto coinvolge anche la Regione Liguria con la provincia di Savona, tre province piemontesi, Alessandria, Asti e Cuneo, e oltre cento comuni del bacino del Fiume Bormida.



Ordine dei
Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Ivrea, Pinerolo, Torino



la nostra sfida

**Modello
Torino
Metodo
Piemonte**

organizzarci

comunicare

creare valore

